Condizioni generali di vendita e fornitura

1. Aspetti generali

1.1. Tutti gli ordini di forniture vengono eseguiti in base alle seguenti condizioni generali. Con il conferimento dell'ordine l'acquirente riconosce la validità delle stesse. Eventuali deroghe sono valide solo se confermate per iscritto dalla RÖFIX SpA.

1.2. La RÖFIX SpA si impegna a mantenere costantemente a disposizione del cliente l'intero programma ad un livello di qualità ineccepibile. A prescindere da questo principio generale, RÖFIX SpA si riserva comunque la facoltà di apportare in qualsiasi momento modifiche tecniche ai propri prodotti senza preavviso, variare le dimensioni delle confezioni e di adattare i prezzi di vendita ed i termini di consegna in relazione alle necessità. Le informazioni tecniche relative ai prodotti sono riferite a valori di laboratorio.

1.3. Immediatamente dopo il ricevimento della merce l'ordinante dovrà controllarne la completezza e l'eventuale presenza di danni di trasporto. Il ricevente dovrà far confermare gli eventuali reclami sulla bolla di consegna da parte dell'impresa di trasporto. Una volta completato lo scarico l'aquirente si assume la totale responsabilità della merce ordinata e consegnata (stoccaggio all'asciutto e protetto dal gelo; protezione contro il furto, ecc.).

1.4. Nel caso che una fornitura non possa essere effettuata per cause di forza maggiore (tra le quali vanno contemplate anche le disfunzioni di esercizio e le carenze di materia prima), l'acquirente non ha diritto ad alcun indennizzo. L'acquirente rinuncia inoltre espressamente ad esercitare rivalse per ritardi di fornitura dovuti a circostanze non imputabili alla RÖFIX SpA.

1.5. Le istruzioni d'impiego dei prodotti sono ricavabili dalle confezioni, da prospetti e schede tecniche. I dati contenuti nel listino prezzi generali sono indicativi e non vincolanti. Le informazioni tecniche e le avvertenze di impiego contenute nelle apposite schede tecniche relative ai nostri prodotti sono redatte in conformità alle più recenti conoscenze tecniche ed ai risultati delle nostre esperienze pratiche ma non comportano alcuna garanzia o responsabilità riguardo a eventuali ulteriori decisioni del cliente. Spetta la verifica di idoneità dei nostri prodotti e dei nostri silo/macchinari per l'impiego cui sono destinati, in relazione alle condizioni di cantiere. Sono fatti salvi errori di stampa e simili.

2. Condizioni di fornitura e prezzi

2.1. I prezzi di vendita riportati nel listino prezzi ufficiale sono indicativi e non vincolanti e sono validi fino alla loro revoca o alla notificazione di nuovi listini prezzi che hanno validità generale. La RÖFIX SpA si riserva il diritto di poter variare i prezzi in qualsiasi momento senza la necessità di preavviso. Non si accettano resi merce senza nostra preventiva autorizzazione scritta. Tutti i prezzi si intendono in € (Euro) IVA esclusa franco partenza oppure franco destino esclusivamente per materiale sfuso. Per le consegne della merce in sacco franco destino viene applicato il tariffario RÖFIX. Stesso tariffario viene applicato per il reso materiale e bancali.

MATERIALE IN SACCHI

Minimo tax. motrice:			14 tonnellate
Minimo tax. autotreno:			28 tonnellate
Supplementi:	Art. 2000152984	Cauzione per Euro-pallets	€ 20,00/pz.
	Art. 2000152984	Accredito per reso Euro-pallets	€ 19,00/pz.
	Art. 2000153308	Cauzione cassa per Malta Fina	€ 240,00/pz.
	Art. 2000153308	Accredito per reso cassa per Malta Fina	€ 240,00/pz.
	Art. 2000693658	Cauzione bancale per Malta Fina	€ 19,00/pz.
	Art. 2000693658	Accredito per reso bancale per Malta Fina	€ 19,00/pz.
	Art. 2000693457	Cauzione Big Bag per Malta Fina	€ 19,00/pz.
	Art. 2000693072	**Sovrapprezzo per cappuccio in foglio di plastica (su richiesta)**	**€ 6,00/pz.**
	Art. 2000694655	**Scarico e carico con gru per motrice (su richiesta)**	**€ 95,00/operazione**
	Art. 2000693019	**Seconda consegna**	**€ 95,00/operazione**
	Art. 2000693383	Tempi di fermata	€ 100,00/ora

MATERIALE IN SILO

Tipo di silo:	Silo a pressione e a gravità (12 e 18 m^3)		
Posizionamento silo:	In 48 ore dalla data d'ordine		
Ricarica silo:	In 24/48 ore dalla data d'ordine		
Consegna minima/motrice:	Malte per muratura	14 tonnellate	
	Malte termoisolanti	8 tonnellate	
	Calcestruzzi	**14 tonnellate**	
	Intonaci di fondo	14 tonnellate	
	Collanti/rasanti	5 tonnellate	
	Massetti autolivellanti	14 tonnellate	
	Art. 2000692757	**In caso di ordini inferio alla quantità minima verrà addebitato un supplemento di € 115,00/ operazione.**	
Sovrapprezzi:		Posizionamento silo in cantiere	€ 220,00/operazione
		Supplemento posizionamento silo vuoto	€ 120,00/operazione
		Ritiro silo dal cantiere	secondo tarifario
	Art. 2000960632	**Mancato ritiro silo**	**€ 220,00/operazione**
		Supplemento ritiro silo con contenuto > 15 TO	**€ 220,00/operazione**
	Art. 2000149081	**Spostamento silo e spostamenti interni**	**€ 220,00/operazione**
	Art. 2000149080	**Prezzo noleggio silo per riempimento non effettuato entro 60 gg (in caso di riempimento effettuato, il conteggio verrà annullato e si parte da capo)**	**€ 10,50/giorno/silo**
	Art. 2000693383	**Tempi di fermata (ad es. per accesso bloccato, predisposizione piazzola di installazione e supporti, ecc.)**	**€ 100,00/ora**
	Art. 2000693443	Trasbordo con tubo oltre 15 m	€ 87,00/operazione
	Art. 2000693461	Trasbordo da rimorchio a motrice – materiale sfuso	€ 190,00/operazione
	Art. 2000692759	Svuotamento silo	su richiesta
	Art. 2000693019	**Seconda consegna**	**€ 95,00/operazione**
	Art. 2000693018	**Supplemento motrice**	**€ 95,00/operazione**
		Restituzione di materiale sfuso	su richiesta
		Supplemento motrice oltre 150 km	€ 130,00/motrice
	Art. 2000577341	Supplemento zona montagna/zona disagiate (vedi lista comuni oltre 1.000 metri di altitudine)	€ 100,00/operazione
	Art. 2000693875	**Sovraprezzo per bancali con pezzatura minore**	**€ 17,00/unità**

MACCHINARI

Il noleggio di macchine, impianti e apparecchiatura inizia il giorno dopo la consegna e termina il giorno della disdetta da parte del cliente. Per danni e furti della merce noleggiata è responsabile l'aquirente. Per interruzioni dovute alle condizioni di cantiere non è prevista alcuna riduzione dei costi di noleggio.

Art. 2000692758	Prezzo noleggio macchine intonacatrici, pompe di alimentazione N2 FU e impianto di convogliamento	€ 35,00/giorno
Art. 2000692762	Prezzo noleggio macchine per la posa di massetti alleggeriti ed autolivellanti	€ 67,00/giorno
Art. 2000692761	Prezzo noleggio macchina per l'applicazione del Spritzbeton ALIVA	€ 100,00/giorno
Art. 2000694620	Noleggio accessori per SMP (contenitore e cavalletti) I tubi vengono accreditati dopo il ritorno.	€ 70,00/operazione
Art. 2000569889	Consegna e ritiro di macchine/accessori a noleggio in cantiere	€ 100,00/operazione
Art. 2000693398	Chiamata assistenza tecnica (intervento meccanico)	€ 190,00/chiamata
Art. 2000152982	Costo mano d'opera presso ns. officina	€ 100,00/ora

RIVESTIMENTI IN PASTA E IN POLVERE

Tempi di consegna:	Colori standard ca. 1 settimana lavorativa		
	Colori speciali ca. 2 settimane lavorative		
Restituzioni:	Viene ritirato solo materiale bianco in secchi non aperti avente data di produzione non superiore a 2 mesi. Resi di materiali colorati non vengono accettati.		
Campioni di colori, ordinazioni successive, e cartelle colori:	Per i rivestimenti murali e le pitture colorati e per le loro forniture successive possono verificarsi delle differenze di colore tra il campione di laboratorio o di campionario e il prodotto fornito. Tali differenze possono essere determinate da fattori quali struttura superficiale, incidenza della luce, presenza di granuli, variazioni della materia prima, condizioni di umidità e temperatura, modalità di lavorazione ed altri ancora. Prima dell'applicazione del materiale è assolutamente indispensabile controllare sul posto, sulla superficie concreta dell'edificio, il colore del prodotto fornito, provvedendo eventualmente a correggerlo. Quando viene fatta un'ordinazione dobbiamo essere informati se si tratta di una fornitura integrativa in modo che possiamo adattare il colore alle condizioni del cantiere. Per tale motivo una volta iniziata (o conclusa) l'applicazione, sono escluse eventuali richieste di sostituzione di prodotti a causa di differenze di colore.		
Campioni di colori vengono addebitati con le seguenti tariffe:	**Art. 2000295661**	**RÖFIX Campionatura PANNELLO Rivestimento murale in pasta/in polvere**	**€ 12,50/pz.**
	Art. 2000295665	**RÖFIX Campionatura SECCHIO Rivestimento murale in pasta/in polvere**	**€ 3,00/kg**
	Art. 2000295664	**RÖFIX Campionatura SECCHIO Pitture per l'edilizia**	**€ 9,80/l**
	Il supporto per i campioni di pittura è costituito da un rivestimento murale rustico con granulometria di 1,5 mm. La mazzetta colori campione è realizzata con processo di stampa, perciò può presentare delle differenze rispetto ai colori originali. I colori possono inoltre variare a causa di modificazioni delle materie prime, della struttura, del grado di assorbimento del supporto, delle condizioni ambientali e di illuminazione.		

3. Condizioni di impiego dei silo di cantiere e del miscelatore continuo

3.1. La RÖFIX mette a disposizione per la lavorazione dei suoi prodotti dei silo tecnicamente idonei con possibilità di collegamento a impianti di trasferimento, silo con miscelatore continuo e silo con pompa miscelatrice accoppiata con flangia. I silo possono essere trasportati e caricati solo con i mezzi della RÖFIX o indicati dalla RÖFIX stessa. I silo di trasporto ed i miscelatori vengono forniti solo a noleggio. Essi rimangono, anche dopo il pagamento da parte del cliente della merce fornita, di proprietà della RÖFIX SpA.

I silo possono essere utilizzati solo per la lavorazione dei prodotti RÖFIX. L'aquirente è responsabile per qualsiasi danno dovuto all'inosservanza di questa norma. Il silo va ordinato dal cliente almeno 2 giorni prima dell'uso. La RÖFIX SpA non si assume in nessun caso la responsabilità per le conseguenze di ritardi nella costruzione.

I costi per tempi di permanenza più lunghi, difficoltà di accesso, tempi di manutenzione non imputabili alla RÖFIX SpA e altri costi aggiuntivi verranno addebitati a parte al cliente, a prescindere dal tipo di fatturazione.

3.2. L'aquirente deve stabilire in cantiere una determinata area idonea per l'installazione del silo e predisporla a proprie spese prima della consegna del silo stesso. Se i silo devono essere installati in tutto o in parte su aree pubbliche, dovrà essere richiesta l'apposita autorizzazione. In caso di oscurità il silo dovrà essere illuminato.

Le eventuali multe sono a carico dell'operatore, ovvero del ricevitore della merce. L'aquirente deve altresì mettere a disposizione tutte le attrezzature ausiliarie necessarie per l'installazione (traversine, travi, ecc.). La strada di accesso deve essere larga tre metri, lo spazio destinato all'installazione deve essere alto almeno sette metri ed avere un'area di base di almeno 2,5×2,5 metri.

L'aquirente è tenuto a destinare, al momento della consegna, una persona competente per il controllo dei lavori sul cantiere. Per i travasi del materiale sfuso operati a distanza superiore a 15 metri la RÖFIX SpA non assume alcuna responsabilità in caso di demiscelazione del prodotto.Sopra l'area destinata all'installazione non devono passare linee elettriche. L'area deve essere spianata ed essere accessibile e portante anche in caso di maltempo. Inoltre l'area deve essere complanare con la strada di accesso, in modo che il silo possa essere installato perfettamente in verticale su un sottofondo solido e sicuro contro il dilavamento e lo slittamento laterale. Il silo completamente pieno da 18 m^3 pesa circa 32 tonnellate, quello da 12 m^3 circa 22 tonnellate. Perciò durante l'esercizio la sottostruttura va tenuta costantemente sotto controllo per accertare eventuali cedimenti. L'utente è inoltre tenuto ad assicurare che l'area prescelta per l'installazione sia raggiungibile nei termini concordati dal mezzo di trasporto del silo attraverso una strada adeguatamente costipata senza incontrare particolari difficoltà e ostacoli.

3.3. La responsabilità da parte della RÖFIX SpA si estende alla fornitura ed al ritiro del silo, finché il silo stesso è saldamente sospeso all'apparecchio sollevatore del mezzo di installazione. I silo e le stazioni di miscelazione sono in possesso di certificato di collaudo ISPESSL. La responsabilità del silo dopo l'installazione è dell'impresa che effettua la lavorazione; essa dovrà garantire il rispetto delle raccomandazioni e delle prescrizioni della RÖFIX SpA e delle autorità competenti. L'aquirente è responsabile della manutenzione delle attrezzature messe a sua disposizione.

Per danni derivanti alla RÖFIX SpA o a terzi da difetti di installazione, da trattamento scorretto del silo, dei miscelatori o delle pompe, nonché da ritardi nella segnalazione, è responsabile l'utilizzatore.

3.4. L'aquirente è tenuto a trattare con cura ed a mantenere in stato di efficienza il silo, nonché i relativi miscelatori e pompe. Il silo non va coperto con teli, cartelli o scritte incollati.

Nel caso di silo a pressione, al di fuori degli orari di funzionamento l'aria deve essere fatta sfiatare. Ciò è particolarmente importante di notte, nei giorni non lavorativi e quando il cantiere non è vigilato.

Per ogni danno o disfunzione di esercizio dell'impianto va immediatamente avvisata la RÖFIX SpA. Per la riparazione dei danni dovuti a normale usura provvederà la RÖFIX SpA stessa, gratuitamente. Al cliente è fatto divieto di effettuare, direttamente o tramite terzi, modifiche o riparazioni su silo, macchine e apparecchiature. La riparazione dei danni dimostrabilmente imputabili a trascuratezza o a trattamento scorretto dei silo, delle macchine e delle apparecchiature sarà addebitata al cliente.

La RÖFIX SpA va avvisata immediatamente non appena i silo non sono più utilizzati. I miscelatori e le pompe miscelatrici vanno puliti accuratamente e predisposti in un luogo adatto per poter essere prelevati. Deve essere garantito l'accesso senza problemi al veicolo di trasporto del silo. I pezzi mancanti e gli eventuali costi di pulizia in caso di eccessivo sporcamento verranno addebitati al cliente.

4. Garanzie e responsabilità

4.1. I nostri prodotti vengono fabbricati, controllati e forniti secondo le disposizioni vigenti. Eventuali difetti visibili, di qualsiasi tipo essi siano, vanno immediatamente denunciati alla consegna della merce. La merce protestata o il danno denunciato vanno predisposti per l'ispezione da parte nostra e vanno seguite le nostre istruzioni riguardo agli accertamenti da effettuare. Qualora la possibilità di effettuare gli accertamenti sia impedita a causa di cessioni, ulteriori lavorazioni o altri interventi, anche da parte di terzi, qualsiasi rivendicazione dell'acquirente riguardo a difetti di fornitura decade. Qualora l'aquirente effettui delle miscelazioni in contrasto con le nostre disposizioni tecniche, cessa qualsiasi garanzia o responsabilità da parte nostra.

4.2. Le normali tolleranze riguardo a misure, quantità, peso, granulometria, struttura, qualità e colore non danno diritto all'acquirente ad esercitare alcun reclamo. Ai fini del calcolo del peso fa testo il peso registrato all'uscita della merce dalla fabbrica o presso il rivenditore. In caso di merce insaccata non è ammesso reclamo per scostamenti fino al 5 %.

4.3. È esclusa qualsiasi pretesa o rivendicazione qualora non sia fatta valere per iscritto, dimostrandone i motivi e l'entità, entro e non oltre 8 giorni dalla consegna.

4.4. I nostri sistemi di isolamento termico per esterni possono essere coperti da polizza di garanzia decennale. La richiesta di assicurabilità deve essere inoltrata prima dell'inizio lavori e approvata. È necessario inoltre che siano rispettate rigorosamente le regole sottoindicate:

- Ciascuna tipologia di sistema di isolamento termico per esterni RÖFIX prevede un ciclo completo d'applicazione che va eseguito integralmente solo ed esclusivamente con prodotti RÖFIX, facendo ben attenzione ai passaggi e ai tempi di maturazione tra una fase e la successiva (vedere scheda tecnica d'ogni prodotto e relativo catalogo RÖFIX per i prodotti da utilizzare).
- Durante l'esecuzione del lavoro, ci riserviamo la facoltà di effettuare sopralluoghi in cantiere con ns. tecnici, per verificare l'esatta procedura.
- Al termine dei lavori è necessario compilare un verbale di collaudo che deve essere sottoscritto da tutte le parti a conferma dell'accettazione dei lavori eseguiti a regola d'arte.

5. Riserva di proprietà

5.1. Tutte le forniture e prestazioni vengono effettuate con riserva di proprietà. La merce fornita rimane, fino a completo pagamento di tutti i crediti da parte nostra nei confronti dell'acquirente, anche relativi a forniture precedenti o successive, di nostra proprietà.

6. Luogo d'adempimento, foro competente e diversi

6.1. Il luogo d'adempimento e di pagamento è la sede del nostro stabilimento (anche in caso di franco destino). Il foro competente è in tal caso quello di I-39100 Bolzano (BZ). Lo stesso vale nel caso che l'acquirente abbia la sua sede all'estero. La giurisprudenza da applicare è quella italiana.

6.2. Se, per qualsivoglia motivo, una di queste norme non dovesse essere valida, ciò non comporta l'invalidità delle altre norme.

6.3. Qualsiasi variazione delle nostre condizioni di fornitura e pagamento necessita, per essere valida, la nostra conferma per iscritto.

7. Comuni oltre 1.000 metri di altitudine

PIEMONTE

10080 Valpratp Soana
10060 Massello
12030 Crissolo
12020 Elva
13021 Alagna Valsesia
12021 Acceglio
12020 Casteldelfino
18025 Briga Alta
11052 Bardonecchia
10050 Moncenisio
10070 Usseglio
12010 Pietraporzio
10054 Cesana Torinese
13026 Carcoforo
10060 Usseaux
10050 Sauze d'Olux
10080 Ceresole Reale
10070 Balme
12020 Bellino
12020 Pontechianale
10054 Sauze di Cesana
12010 Argentera
10060 Pragelato
10058 Sestriere
10050 Claviere

VALLE D'AOSTA

11020 Champorcher
11022 Brusson
11010 Oyace
11013 Courmayeur
11014 Etroubles
11010 Valsavarenche
11010 Ollomont
11025 Gressoney-Saint-Jean
11028 Valtournenche
11014 Saint-Oyen
11020 Chamois
11012 Cogne
11010 Saint-Rhémy-en-Bosses
11010 Bionaz
11016 La Thuile
11020 Ayas
11020 La Magdeleine
11010 Valgrisenche
11010 Rhêmes-Notre-Dame
11020 Gressnoy-La-Trinité

LOMBARDIA

25050 Vione
24010 Valleve
25050 Temù
23034 Madesimo
23032 Bormio
25056 Ponte di Legno
23038 Valdidentro
23030 Valfurva
24010 Foppolo
23030 Livigno

TRENTINO-ALTO ADIGE

39010 Avelengo
39030 San Martino in Badia
38029 Vermiglio
39020 Tubre
38030 Daiano
39041 Brennero
39029 Stelvio
38010 Ruffrè-Mendola
38035 Moena
39030 La Valle
38040 Luserna
39038 San Candido
39039 Villabassa
38050 Palù del Fersina
39030 Braies
39046 Ortisei
39046 Dobbiaco
39030 Valle di Casies
39036 Badia
38030 Soraga
38039 Vigo di Fassa
39030 Sesto
39047 Santa Christina Valgardena
38036 Pozza di Fassa
39030 Predoi
38030 Mazzin
39048 Selva di Val Gardena
38031 Campitello di Fassa
38032 Canazei
39027 Curon Venosta
39033 Corvara in Badia

VENETO

32020 Colle Santa Lucia
32020 Falcade
32020 Selva di Cadore
32010 Zoppè di Cadore
32043 Cortina d'Ampezzo
33012 Sappada
32020 Livinallongo del Col di Lana

ABBRUZZO

67013 Campotosto
67030 Opi
67032 Pescasseroli
32010 Rivisondoli
67033 Pescocostanzo
67047 Rocca di Cambio

SICILIA

98030 Floresta