

Informativa sul trattamento dei dati personali

Responsabile dell'elaborazione dei dati personali è:

RÖFIX SpA
Via Venosta 70
39020 Parcines (BZ)
Italia
Tel.: +39 0473 966100
office.partschins@roefix.com

Introduzione

Vi ringraziamo per l'interesse dimostrato nei confronti della nostra azienda. Noi prendiamo molto seriamente la protezione della vostra sfera privata e dei vostri dati privati. La protezione dei vostri dati personali è molto importante per noi.

Rileviamo, elaboriamo ed utilizziamo i vostri dati personali in conformità con il regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (EU-RGPD), con le norme nazionali sulla protezione dei dati validi per la nostra azienda nonché con il contenuto di questa informativa sul trattamento dei dati personali.

Desideriamo informarvi su quali dati personali raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo e su quali diritti vi spettano in base alla legge sulla protezione dei dati. Con la documentazione a seguire adempiamo ai nostri obblighi ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR dell'UE.

Dati personali

I dati personali sono singoli dati riguardo ai vostri rapporti personali o materiali. Essi comprendono tutte le informazioni inerenti alla vostra identità, ad esempio nome, indirizzo E-Mail, recapito telefonico, riferimenti bancari o il vostro indirizzo postale. Le informazioni non riconducibili alla vostra identità invece, ad esempio dati anonimi utilizzati per rilevazioni statistiche, non contano come informazioni personali.

Fini legati al trattamento dei dati personali

Lo scopo principale del trattamento dei vostri dati personali attraverso i vari canali di comunicazione (telefono, posta, e-mail, fax, ecc.) è quello di fornire consulenza precontrattuale e preparare preventivi, adempiere al contratto, fatturare e far valere e tutelare i crediti contrattuali. Se non ci fornite questi dati o non li fornite nella misura richiesta, non saremo in grado di fornire i servizi (pre) contrattuali da voi richiesti.

Inoltre, trattiamo i vostri dati per l'acquisizione di ulteriori proprietà e clienti, per attività di marketing, per scopi statistici e per lo scambio di dati interno al Gruppo.

Base giuridica per il trattamento dei dati

I dati vengono trattati in conformità con le disposizioni di autorizzazione del Regolamento

Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'UE, principalmente per l'adempimento del contratto, per legittimi interessi propri, per l'adempimento di obblighi legali e contrattuali e con il vostro consenso.

Categorie di dati personali

- Dati dei clienti
- Dati dei fornitori e dei partner commerciali
- Dati degli interessati

Categorie di destinatari dei dati

- Fornitori di servizi esterni nell'ambito della prestazione del servizio (ad es. spedizionieri, banche)
- Responsabili del trattamento dati (ad es. fornitori di servizi IT)
- Elaborazione interna da parte dei reparti competenti
- Elaborazione interna al gruppo
- Altri enti esterni (ad es. revisori contabili e consulenti fiscali, assicurazioni)
- Enti pubblici (ad es. autorità fiscali e finanziarie, enti previdenziali)

I vostri dati personali saranno comunicati agli enti pubblici solo nella misura in cui siamo obbligati o autorizzati a farlo in base a disposizioni di legge e/o ordini amministrativi o giudiziari.

Inoltre, non trasmettiamo i dati a terzi senza il vostro esplicito consenso, in particolare non per scopi pubblicitari.

Durata della memorizzazione e termini di cancellazione

Trattiamo i vostri dati personali solo per il tempo e nella misura in cui sia necessario per i suddetti scopi di trattamento dei dati oppure in caso di obbligo per legge. A tal fine, prendiamo in considerazione i corrispondenti termini di prescrizione e conservazione contrattuali e legali, nonché altri termini legali rilevanti.

Trasmissione a destinatari in paesi terzi - Società del Gruppo FIXIT

Tutte le società e le filiali che appartengono al nostro FIXIT GROUP (di seguito denominate società del Gruppo) e che hanno la loro sede legale o la loro sede operativa in un paese terzo possono essere destinatarie di dati personali. Gli indirizzi di tutte le società del Gruppo sono disponibili sul nostro sito web www.fixit-gruppe.com. Inoltre, un elenco di tutte le società del gruppo può essere richiesto a noi o al nostro responsabile della protezione dei dati.

La Commissione europea ha confermato un livello adeguato di protezione dei dati in Svizzera (decisione della Commissione 2000/518/CE).

Inoltre, prima della prima trasmissione di dati personali a tutti i destinatari di paesi terzi, stipuleremo le clausole standard di protezione dei dati dell'UE. In questo modo si garantisce che per tutte le elaborazioni dei dati personali siano assicurate le garanzie adeguate, i diritti esecutivi e i mezzi di ricorso efficaci previsti dalle clausole standard di protezione dei dati dell'UE. Ogni interessato può ottenere una copia delle clausole standard di protezione dei dati da noi o dal nostro responsabile della protezione dei dati.

Informazioni sulla protezione dei dati per le sessione con Microsoft-Teams

Finalità e base giuridica per il trattamento dei dati

Utilizziamo lo strumento "Microsoft Teams" per condurre teleconferenze, riunioni online, videoconferenze e/o webinar (di seguito: "Riunioni online"). "Microsoft Teams" è un servizio della Microsoft Corporation.

Si prega di notare che questi avvisi sulla privacy vi informano solo sul trattamento dei vostri dati personali da parte nostra quando partecipate con noi a Riunioni online. Nel caso in cui accediate al sito web di "Microsoft Teams", il responsabile del trattamento dei dati è il fornitore di "Microsoft Teams". Se necessitate di informazioni sul trattamento dei vostri dati personali da parte di Microsoft, vi invitiamo a consultare la relativa dichiarazione presso Microsoft.

Durante l'utilizzo di "Microsoft Teams" vengono trattate diverse tipologie di dati. L'entità dei dati dipende anche dalle informazioni che fornite prima o durante la partecipazione a una "Riunione online".

Vengono trattati i seguenti dati personali:

- Indirizzo IP
- Dati utente: ad es. nome visualizzato, indirizzo e-mail se applicabile, immagine del profilo (opzionale), lingua preferita
- Metadati della riunione: ad es. data, ora, ID della riunione, numeri di telefono, ubicazione
- Dati di testo, audio e video: è possibile che l'utente abbia la possibilità di utilizzare la funzione di chat durante una "Riunione online". A questo proposito, i dati testuali inseriti vengono elaborati per essere visualizzati durante la "Riunione online". Per consentire la visualizzazione di video e la riproduzione di audio, i dati del microfono del dispositivo finale e dell'eventuale videocamera del dispositivo finale vengono elaborati di conseguenza per tutta la durata della riunione. È possibile spegnere o disattivare la videocamera o il microfono in qualsiasi momento tramite la applicazione "Microsoft Teams".

La base giuridica per il trattamento dei dati nell'esecuzione di "Riunioni online" è l'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR, nella misura in cui le riunioni siano condotte nell'ambito di rapporti contrattuali.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali sia parte integrante dell'utilizzo di "Microsoft Teams", la base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR. In questi casi, il nostro impegno risiede nell'efficace conduzione delle "Riunioni online".

Nel caso in cui non esista un rapporto contrattuale, la base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR. Il nostro impegno risiede nella conduzione efficace delle "Riunioni online".

Destinatari / Inoltro di dati personali

I dati personali trattati in relazione alla partecipazione a "Riunioni online" non vengono

generalmente comunicati a terzi, a meno che non siano specificamente destinati alla divulgazione. Si prega di notare che i contenuti delle "Riunioni online", così come negli incontri personali, spesso servono proprio per comunicare informazioni a clienti, interessati o terzi e quindi sono destinati alla divulgazione.

Altri destinatari: il fornitore di "Microsoft Teams" viene necessariamente a conoscenza dei suddetti dati, nella misura in cui ciò sia previsto nel nostro contratto di elaborazione dei dati con "Microsoft Teams".

Trasferimento di dati personali a paesi terzi

Il trattamento dei dati al di fuori dell'Unione Europea (UE) normalmente non avviene, poiché abbiamo limitato il nostro spazio di archiviazione a centri dati situati nell'Unione Europea. Tuttavia, non possiamo escludere che il routing dei dati avvenga tramite server Internet situati al di fuori dell'UE. Ciò può accadere in particolare quando i partecipanti a una "Riunione online" si trovano in un paese terzo.

I dati sono comunque criptati durante il trasporto su Internet e quindi protetti da accessi non autorizzati da parte di terzi.

Durata della conservazione dei dati personali

Generalmente cancelliamo i dati personali quando la loro conservazione non è più necessaria. L'esigenza può sussistere in particolare se i dati sono ancora necessari per l'adempimento di prestazioni contrattuali, per il controllo e la concessione o la difesa da richieste di garanzia. In caso di obblighi di conservazione previsti dalla legge, la cancellazione sarà presa in considerazione solo dopo la scadenza del rispettivo obbligo di conservazione.

Fonti dei dati personali

Di norma, raccogliamo i dati personali direttamente dall'interessato o in collaborazione con un'autorità, oppure provengono da trasmissioni di società del Gruppo. In singoli casi, raccogliamo i dati personali da fonti pubblicamente accessibili.

Diritti degli interessati

Qualora siano soddisfatti i requisiti necessari, avete i seguenti diritti

- Diritto di informazione
- Diritto di rettifica
- Diritto di cancellazione
- Diritto di reclamo all'autorità nazionale per la protezione dei dati personali
- Diritto alla limitazione del trattamento dei dati
- Diritto alla trasferibilità dei dati

Qualora il trattamento dei dati personali sia avvenuto su base consensuale, avete il diritto di

revoca in qualsiasi momento e in qualsiasi modo. Questi dati non saranno più utilizzati, a meno che non sussista un altro motivo per un trattamento legittimo.

Se trattiamo i dati sulla base di una valutazione degli interessi, avete il diritto, come interessati, di opporvi al trattamento dei dati personali, tenendo conto delle disposizioni dell'art. 21 del GDPR.

Domande sulla protezione dei dati

In caso di domande sulla protezione dei dati, si prega di contattare il nostro team di protezione dei dati all'indirizzo:

datenschutz@fixit-gruppe.com

Modifiche alla nostra informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy, se necessario, in modo che sia sempre conforme agli attuali requisiti di legge e che i vostri diritti siano pienamente tutelati.

Stato di queste informazioni sui nostri principi di protezione dei dati: Marzo 2024