

Informativa sulla protezione dei dati nel sistema di whistleblowing del Gruppo FIXIT GRUPPE

Titolare del trattamento dei dati personali:

Fixit-Ti SA
Via cantonale 40
6805 Mezzovico

Tel. +41 (0) 91 935 94 24
info@fixit-ti.ch

Dati personali

Generalmente è possibile utilizzare il sistema di whistleblowing senza fornire dati personali. Tuttavia, vi è la possibilità di divulgare volontariamente dati personali nell'ambito del processo di whistleblowing, in particolare informazioni sulla propria identità, nome e cognome, Paese di residenza, numero di telefono o indirizzo e-mail.

La segnalazione che effettuate può contenere anche dati personali di terzi a cui fate riferimento nella segnalazione stessa. Le persone interessate ottengono la possibilità di esprimersi in merito alla segnalazione. In questo caso, informeremo le persone interessate della segnalazione. Anche in questo caso, la vostra riservatezza è tutelata, in quanto la persona interessata non riceverà, per quanto legalmente possibile, alcuna informazione sulla vostra identità e la vostra segnalazione sarà utilizzata in modo da non compromettere il vostro anonimato.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il sistema di whistleblowing vi permette di mettervi in contatto con noi e di segnalarci violazioni della conformità e della legge. Trattiamo i vostri dati personali per verificare la segnalazione che avete effettuato attraverso il sistema di whistleblowing e per indagare sulle sospette violazioni della conformità e della legge. Può capitare che avremo domande da farvi. A tale scopo, utilizzeremo esclusivamente il canale di comunicazione tramite il sistema di whistleblowing. La riservatezza delle informazioni fornite è la nostra massima priorità.

Il trattamento dei vostri dati personali avviene sulla base del vostro consenso dato al momento della segnalazione attraverso il sistema di whistleblowing (art. 6 par. 1 lett. a del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea, in breve RGPD).

Inoltre, trattiamo i vostri dati personali nella misura in cui ciò sia necessario per adempiere agli obblighi di legge. Questo include, in particolare, le segnalazioni di fattispecie rilevanti ai sensi del diritto penale, del diritto in materia di concorrenza e del diritto del lavoro (art. 6 par. 1 lett. c RGPD).

Infine, i vostri dati personali saranno trattati se ciò è necessario per salvaguardare gli interessi legittimi dell'azienda o di terzi (art. 6 par. 1 lett. f RGPD). Abbiamo un interesse legittimo verso il trattamento dei dati personali per la prevenzione e l'individuazione di violazioni all'interno dell'azienda, per controllare la legalità dei processi interni e per salvaguardare l'integrità dell'azienda.

Se ci fornite categorie particolari di dati personali, le tratteremo sulla base del vostro consenso (art. 9 par. 2 lett. a RGPD).

Non intendiamo utilizzare i vostri dati personali per finalità diverse da quelle sopra elencate. In caso contrario, otterremo il vostro consenso in anticipo.

Divulgazione dei dati personali

Il Gruppo FIXIT GRUPPE opera a livello internazionale e ha sedi in vari Paesi all'interno e all'esterno dell'Unione europea. I dati memorizzati possono essere visualizzati solo da persone appositamente autorizzate all'interno dell'azienda. Qualora ciò sia necessario per adempiere alla finalità sopra indicate, anche persone appositamente autorizzate delle nostre affiliate potranno avere il diritto di prendere visione dei dati. Questo vale in particolare se l'indagine riguardante la vostra segnalazione è effettuata nel Paese interessato. Tutte le persone autorizzate a prendere visione dei dati sono espressamente obbligate a mantenere la riservatezza.

Per adempiere alle finalità sopra indicate, potrebbe anche essere necessario trasferire i vostri dati personali a soggetti esterni, quali studi legali, autorità penali o della concorrenza ubicati all'interno o all'esterno dell'Unione europea.

Se divulghiamo i vostri dati personali all'interno del Gruppo o all'esterno, è garantito un livello standardizzato di protezione dei dati in forza di regolamenti interni sulla protezione dei dati e/o di accordi contrattuali corrispondenti. In ogni caso, la responsabilità del trattamento dei dati rimane in capo all'azienda.

Durata della conservazione

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a elaborare la vostra segnalazione o per il tempo in cui abbiamo un interesse legittimo a conservare i vostri dati personali. I dati possono essere conservati anche se ciò è previsto dal legislatore europeo o nazionale per adempiere a obblighi di legge, come ad esempio obblighi di conservazione. Tutti i dati personali saranno successivamente cancellati, bloccati o resi anonimi.

I vostri diritti

Nel caso abbiate fornito dati personali, avete diritto all'accesso, alla rettifica o alla cancellazione dei dati personali. È inoltre possibile limitare il trattamento o richiederne il trasferimento a un altro titolare del trattamento.

In aggiunta, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali per motivi legati alla vostra situazione specifica.

Avete il diritto di revocare la vostra dichiarazione di consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso dato prima della revoca. Generalmente, il consenso può essere revocato solo entro un mese dal ricevimento della segnalazione, in quanto il Gruppo FIXIT GRUPPE è obbligato, in determinati casi, ai sensi dell'art. 14 par. 3 lett. a RGPD, a informare entro un mese la persona segnalata in merito alle accuse mosse nei suoi confronti e alle indagini svolte. Tale informazione include anche la memorizzazione, il tipo di dati, la finalità del trattamento, l'identità del titolare del trattamento e – se richiesto dalla legge – della persona che ha effettuato la segnalazione. Di conseguenza, non è più possibile interrompere il trattamento dei dati o cancellare i dati identificativi. Il periodo di revoca può essere altresì ridotto se è necessario l'intervento immediato di un'autorità o di un tribunale. Infatti, non appena viene effettuata una divulgazione all'autorità o al tribunale, i dati identificativi risulteranno conservati sia presso il Gruppo FIXIT GRUPPE sia negli atti procedurali dell'autorità o del tribunale.

Potete rivendicare i suddetti diritti inviando una comunicazione priva di requisiti di forma al titolare del trattamento. Se avete rivendicato il diritto di rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento nei nostri confronti, siamo tenuti a notificare a tutti i destinatari a cui abbiamo comunicato i dati personali che vi riguardano tale rettifica o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento, a meno che ciò non risulti impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Dietro richiesta, vi informeremo in merito ai relativi destinatari.

Infine, fatto salvo qualsiasi altro ricorso amministrativo o giudiziario, avete il diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedete abitualmente, lavorate o in cui si verifica la presunta violazione, se ritenete che il trattamento dei dati personali che vi riguardano violi il RGPD.

Informativa sulla protezione dei dati aggiornata a: marzo 2024