

Informace o ochraně osobních údajů

Za zpracování osobních údajů odpovídá:

HASIT Šumavské vápenice a omítkárny, s.r.o.
Velké Hydčice 91
341 01 Horažďovice
Česká republika

Telefon: +420 376 531 111

E-mail: prodej@hasit.cz

Úvod

Máme radost z Vašeho zájmu o naší společnost. Ochranu Vaší soukromé sféry a Vašich osobních údajů bereme velmi vážně.

Vaše osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme a používáme v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů Evropské unie (GDPR), s národními ustanoveními o ochraně údajů, které platí pro naši společnost, jakož i s obsahem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Tímto prohlášením o ochraně osobních údajů bychom Vás chtěli podrobně informovat, jak zacházíme s Vašimi osobními údaji a jaká práva máte jako ti, kterých se to týká. Následujícími informacemi plníme naše informační povinnosti dle článků 13 a 14 EU GDPR.

Osobní údaje

Osobní údaje jsou individuální informace o Vaší osobní situaci. Patří sem všechny informace týkající se Vaší identity, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní údaje nebo poštovní adresa. Za osobní údaje se však nepovažují informace, které nelze spojit s vaší totožností (například: anonymizované údaje pro statistické analýzy).

Účely zpracování osobních údajů

Hlavním účelem zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím různých komunikačních kanálů (telefon, pošta, e-mail, fax atd.) je poskytování předsmuvního poradenství, příprava nabídek, plnění smlouvy, fakturace a uplatnění a zajištění smluvních nároků. Pokud nám tyto údaje neposkytnete nebo je neposkytnete v požadovaném rozsahu, nebudeme moci poskytnout Vámi požadované (před)smluvní služby.

Kromě toho zpracováváme Vaše údaje pro účely další akvizici objektů a zákazníků, pro marketingové aktivity, pro statistické účely a pro interní výměnu dat ve skupině.

Právní základ pro zpracování údajů

Údaje jsou zpracovávány na základě oprávnění podle GDPR EU, především pro plnění smluv, pro naše vlastní oprávněné zájmy a pro plnění zákonných a smluvních povinností, jakož i vašeho souhlasu.

Kategorie osobních údajů

- Údaje o zákaznících
- Údaje o dodavatelích a obchodních partnerech
- Údaje o potenciálních zákaznících

Kategorie příjemců údajů

- Externí poskytovatelé služeb v souvislosti s poskytováním služeb (např. spedice, banky)
- Zpracovatelé (např. poskytovatelé IT služeb)
- Interní zpracování integrovanými odbornými útvary
- Zpracování uvnitř skupiny
- Další externí subjekty (např. auditoři a daňoví poradci, pojišťovny)
- Veřejné orgány (např. daňové a finanční úřady, organizace sociálního zabezpečení)

Vaše osobní údaje budou předány veřejným orgánům pouze v případě, že jsme k tomu povinni nebo oprávněni ze zákona a/nebo na základě úředních či soudních příkazů.

Dále nepředáváme údaje třetím stranám bez vašeho výslovného souhlasu, zejména ne pro reklamní účely.

Doba uložení a doby výmazu

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu a v rozsahu, který je nezbytný pro výše uvedené účely zpracování údajů, nebo pokud jsme k tomu ze zákona povinni. Přitom zohledňujeme příslušné smluvní a zákonné promlčecí a uchovávací lhůty, jakož i další relevantní zákonné lhůty.

Předávání příjemcům ve třetích zemích: Společnosti skupiny FIXIT GROUP

Příjemci osobních údajů mohou být všechny společnosti a pobočky, které patří do naší skupiny FIXIT GROUP (dále jen společnosti skupiny) a mají sídlo nebo místo podnikání ve třetí zemi. Adresy všech společností skupiny najdete na našich webových stránkách www.fixit-gruppe.com. Seznam všech společností skupiny si navíc můžete vyžádat u nás nebo u našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Komise EU potvrdila odpovídající úroveň ochrany údajů ve Švýcarsku (rozhodnutí Komise 2000/518/ES).

Kromě toho se před prvním předáním osobních údajů dohodneme se všemi příjemci ze třetích zemí na standardních doložkách EU o ochraně údajů. Tím je zajištěno, že při veškerém zpracování osobních údajů budou zaručeny vhodné záruky, vymahatelná práva a účinné právní prostředky nápravy vyplývající ze standardních doložek EU o ochraně údajů. Každý subjekt údajů může získat kopii standardních doložek o ochraně osobních údajů od nás nebo od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Informace o ochraně údajů pro relaci s Microsoft -Teams

Účely a právní základy zpracování

Nástroj "Microsoft Teams" používáme k pořádání telefonických konferencí, online schůzek, videokonferencí a/nebo webinářů (dále jen "online schůzky"). "Microsoft Teams" je služba společnosti Microsoft Corporation.

Vezměte prosím na vědomí, že toto oznámení o ochraně osobních údajů Vás informuje pouze o zpracování vašich osobních údajů námi, pokud s námi pořádáte online schůzky. Pokud přistupujete na webové stránky "Microsoft Teams", je za zpracování údajů odpovědný poskytovatel služby "Microsoft Teams". Pokud potřebujete informace o zpracování vašich osobních údajů společností Microsoft, nahlédněte prosím do příslušného prohlášení společnosti Microsoft.

Při používání služby "Microsoft Teams" jsou zpracovávány různé typy údajů. Rozsah údajů závisí také na údajích, které poskytnete před nebo při účasti na "online schůzce".

Zpracovávány jsou následující osobní údaje:

- IP adresa
- Údaje o uživateli: např. zobrazované jméno, případně e-mailová adresa, profilový obrázek (nepovinné), preferovaný jazyk.
- Metadata schůzky: např. datum, čas, ID schůzky, telefonní čísla, místo.
- Textové, zvukové a obrazové údaje: V rámci "online schůzky" můžete mít možnost používat funkci chatu. V tomto ohledu jsou Vámi zadané textové údaje zpracovány tak, aby se zobrazily v "online schůzce". Aby bylo možné zobrazit video a přehrát zvuk, budou po dobu trvání schůzky odpovídajícím způsobem zpracovány údaje z mikrofону vašeho koncového zařízení a z případné videokamery koncového zařízení. Kameru nebo mikrofón můžete sami kdykoli vypnout nebo ztlumit prostřednictvím aplikací "Microsoft Teams".

Právním základem pro zpracování údajů při provádění "online schůzek" je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud jsou schůzky prováděny v rámci smluvních vztahů. Pokud by zpracování osobních údajů mělo být elementární součástí používání "Microsoft Teams", je právním základem pro zpracování údajů čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V těchto případech máme zájem na efektivní realizaci online schůzek. Pokud neexistuje smluvní vztah, je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Naším zájmem je zde efektivní realizace "online setkání".

Příjemci / zpřístupnění osobních údajů

Osobní údaje, které jsou zpracovávány v souvislosti s účastí na "online schůzkách", nejsou předávány třetím stranám, pokud nejsou určeny k předání. Upozorňujeme, že obsah "online schůzek" i osobních schůzek se často používá ke sdělování informací zákazníkům, zúčastněným stranám nebo třetím stranám, a je tedy určen k předání.

Další příjemci: Poskytovatel "Microsoft Teams" nutně získává informace o výše uvedených údajích, pokud je to stanoveno v naší smlouvě o zpracování objednávek se společností "Microsoft Teams".

Předávání osobních údajů do třetí země

Ke zpracování údajů mimo Evropskou unii (EU) zpravidla nedochází, protože jsme omezili místo uložení na datová centra v Evropské unii. Nemůžeme však vyloučit, že údaje mohou být směrovány přes internetové servery umístěné mimo EU. To může nastat zejména v případě, že se účastníci "online schůzek" nacházejí ve třetí zemi.

Údaje jsou však během přenosu přes internet šifrovány, a tím chráněny před neoprávněným přístupem třetích stran.

Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje zpravidla vymažeme, když není potřeba je dále uchovávat. Požadavek může existovat zejména tehdy, pokud jsou údaje stále potřebné k plnění smluvních služeb, ke kontrole a poskytování nebo obraně proti záručním a garančním nárokům. V případě zákonných povinností uchovávání se o vymazání uvažuje až po uplynutí příslušné povinnosti uchovávání.

Zdroj osobních údajů

Osobní údaje v zásadě shromažďujeme přímo od subjektu údajů nebo ve spolupráci s úřadem, případně pocházejí z přenosů od společností skupiny. V jednotlivých případech shromažďujeme osobní údaje z veřejně přístupných zdrojů.

Práva subjektů údajů

Pokud jsou splněny nezbytné požadavky, máte následující práva:

- Právo na informace
- Právo na opravu
- Právo na výmaz
- Právo podat stížnost u vnitrostátního orgánu pro ochranu údajů
- Právo na omezení zpracování údajů
- Právo na přenositelnost údajů

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat jakýmkoli způsobem. Tyto údaje pak nebudou dále používány, pokud nebude existovat jiný důvod pro zákonné zpracování.

Pokud zpracováváme údaje na základě vyvážení zájmů, máte jako subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů s ohledem na ustanovení čl. 21 GDPR.

Otázky týkající se ochrany údajů

Máte-li jakékoli dotazy týkající se ochrany údajů, obraťte se na náš tým pro ochranu údajů na adrese:

datenschutz@fixit-gruppe.com

Změny našich zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů podle potřeby měnit, abychom zajistili, že budou vždy v souladu s aktuálními právními požadavky a že vaše práva budou plně chráněna.

Stav těchto informací o našich zásadách ochrany osobních údajů: **Březen 2024**