

Informativa sulla privacy di Fixit AG

Versione dal 01/09/2024

Introduzione

Grazie per l'interesse dimostrato nei confronti della nostra azienda. Prendiamo molto sul serio la protezione della vostra privacy e dei vostri dati privati. La protezione dei vostri dati personali è molto importante per noi.

Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i vostri dati personali in conformità al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR), alla Legge svizzera sulla protezione dei dati (DSG) e alla Legge svizzera sulla protezione dei dati riveduta (revDSG), alle normative nazionali sulla protezione dei dati applicabili alla nostra azienda e al contenuto della presente informativa sulla protezione dei dati.

Desideriamo informarvi sui vostri dati personali che raccogliamo, trattiamo e utilizziamo e sui diritti che vi spettano in base alla legge sulla protezione dei dati. Con le seguenti informazioni, adempiamo ai nostri obblighi di informazione ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR dell'UE.

1. Titolare del trattamento / responsabile della protezione dei dati / rappresentante

Il Gruppo Fixit Svizzera è titolare del trattamento dei dati qui descritto, salvo diversa indicazione nei singoli casi.

Se avete dei dubbi sulla protezione dei dati, potete comunicarceli al seguente indirizzo di contatto:

Fixit AG

Schachen 416
5113 Holderbank
Telefono: +41 62 887 53 00
info@fixit.ch

Il nostro rappresentante ai sensi dell'art. 27 GDPR è:

Eva Borovanova

Responsabile dell'audit aziendale e della conformità
Landshuter Straße 30
85356 Freising
Telefono: +49 8161 602-49010
Cellulare.: +49 151 1452 1183
Eva.Borovanova@fixit-gruppe.com

2. Dati personali

I dati personali sono singole indicazioni relative alla vostra situazione personale. Ciò include tutte le informazioni sulla vostra identità, come il vostro nome, il vostro indirizzo e-mail, il vostro numero di telefono, le vostre coordinate bancarie o il vostro indirizzo postale.

Tuttavia, le informazioni che non possono essere collegate alla vostra identità (come i dati anonimizzati per le valutazioni statistiche) non sono considerate informazioni personali.

3. Finalità del trattamento dei dati personali

Lo scopo principale del trattamento dei vostri dati personali attraverso i vari canali di comunicazione (telefono, posta, e-mail, ecc.) è la consulenza precontrattuale e la preparazione delle offerte, l'esecuzione del contratto, la fatturazione e la rivendicazione e la tutela dei crediti contrattuali. Se non ci fornite questi dati o non li fornite nella misura richiesta, non saremo in grado di fornirvi i servizi (pre)contrattuali da voi richiesti.

Inoltre, trattiamo i vostri dati per l'acquisizione di ulteriori edifici e clienti, per attività di marketing, per scopi statistici e per lo scambio di dati interno al Gruppo.

4. Base giuridica per il trattamento dei dati

I dati vengono elaborati sulla base delle autorizzazioni previste dal GDPR, dalla DSG e dalla revDSG, principalmente per l'adempimento dei contratti, per i nostri interessi legittimi e per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali, nonché sulla base del vostro consenso.

Categorie di dati personali

- Dati del cliente
- Dati di fornitori e partner commerciali
- Dati degli interessati

Categorie di destinatari dei dati

- Fornitori di servizi esterni nell'ambito della fornitura di servizi (ad es. spedizionieri, banche)
- Addetti all'elaborazione (ad esempio, fornitori di servizi IT)
- Elaborazione interna da parte di reparti specializzati integrati
- Elaborazione intragruppo
- Altri enti esterni (ad esempio revisori e consulenti fiscali, compagnie di assicurazione)
- Autorità pubbliche (ad esempio autorità fiscali e finanziarie, organizzazioni di sicurezza sociale)

I vostri dati personali saranno trasmessi alle autorità pubbliche solo se siamo obbligati o autorizzati a farlo da disposizioni di legge e/o da ordini ufficiali o giudiziari.

Inoltre, non trasmettiamo i dati a terzi senza il vostro esplicito consenso, in particolare non per scopi pubblicitari.

5. Durata della memorizzazione e periodi di cancellazione

Trattiamo i vostri dati personali solo per il tempo e nella misura necessari per le finalità di trattamento dei dati sopra menzionate o se siamo obbligati per legge a farlo. Nel fare ciò, teniamo conto dei termini di prescrizione e conservazione contrattuali e legali pertinenti, nonché di altri pertinenti termini di legge.

6. Trasferimento a destinatari in Paesi terzi - Società del GRUPPO FIXIT

Tutte le società e le filiali che appartengono al nostro GRUPPO FIXIT (di seguito denominate società del Gruppo) e che hanno la loro sede legale o una sede operativa in un Paese terzo possono essere destinatarie di dati personali. Gli indirizzi di tutte le società del Gruppo sono disponibili sul nostro sito web www.fixit-gruppe.com. Inoltre, un elenco di tutte le società del Gruppo può essere richiesto a noi o al nostro responsabile della protezione dei dati.

La Commissione europea ha confermato un livello adeguato di protezione dei dati in Svizzera (decisione della Commissione 2000/518/CE).

Inoltre, concorderemo le clausole standard di protezione dei dati dell'UE con tutti i destinatari di Paesi terzi prima del primo trasferimento di dati personali. Ciò assicura che per tutti i trattamenti di dati personali siano presenti garanzie adeguate, diritti applicabili e rimedi legali efficaci derivanti dalle clausole standard di protezione dei dati dell'UE. Ogni interessato può ottenere una copia delle clausole standard di protezione dei dati da noi o dal nostro responsabile della protezione dei dati.

7. Informazioni sulla protezione dei dati per la sessione con Microsoft Teams

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Utilizziamo lo strumento «Microsoft Teams» per condurre conferenze telefoniche, riunioni online, videoconferenze e/o webinar (di seguito «Riunioni online»). «Microsoft Teams» è un servizio di Microsoft Corporation.

Si prega di notare che la presente informativa sulla protezione dei dati vi informa sul trattamento dei vostri dati personali da parte nostra solo nel caso in cui organizziate riunioni online con noi. Se l'utente accede al sito web «Microsoft Teams», il fornitore di «Microsoft Teams» è titolare del trattamento dei dati. Per informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Microsoft, consultare la relativa dichiarazione di Microsoft.

Durante l'utilizzo di «Microsoft Teams» vengono elaborati diversi tipi di dati. L'entità dei dati dipende anche dai dati forniti dall'utente prima o durante la partecipazione a una «riunione online».

I seguenti dati personali sono oggetto di trattamento:

- Indirizzo IP
- Dati dell'utente: ad esempio, nome visualizzato, eventuale indirizzo e-mail, immagine del profilo (facoltativa), lingua preferita
- Metadati della riunione: ad esempio, data, ora, ID della riunione, numeri di telefono, ubicazione
- Dati di testo, audio e video: Potreste avere l'opportunità di utilizzare la funzione di chat in una «riunione online». A questo proposito, gli inserimenti di testo effettuati dall'utente vengono elaborati al fine di visualizzarli nella «riunione online». Per consentire la visualizzazione del video e la riproduzione dell'audio, i dati provenienti dal microfono del dispositivo finale e dall'eventuale videocamera del dispositivo finale vengono elaborati, di conseguenza, per tutta la durata della riunione. È possibile spegnere o disattivare la telecamera o il microfono in qualsiasi momento tramite le applicazioni «Microsoft Teams».

La base giuridica per il trattamento dei dati in caso di «riunioni online» è l'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR, nella misura in cui le riunioni si svolgono nell'ambito di rapporti contrattuali.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali deve costituire una componente elementare dell'utilizzo di «Microsoft Teams», l'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR è la base giuridica per il trattamento dei dati. In questi casi, il nostro interesse consiste nell'organizzazione efficace di «riunioni online».

Se non esiste un rapporto contrattuale, la base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. In questo caso, il nostro interesse consiste nell'organizzazione efficace di «riunioni online».

8. Destinatari / trasferimento dei dati personali

I dati personali trattati in relazione alla partecipazione alle «riunioni online» non saranno trasmessi a terzi, a meno che non siano esplicitamente destinati a essere trasmessi. Si prega di notare che i contenuti delle «riunioni online», così come quelle delle riunioni di persona, sono spesso utilizzati per comunicare informazioni con clienti, parti interessate o terzi e sono quindi destinati a essere trasmessi.

Altri destinatari: Il fornitore di «Microsoft Teams» viene necessariamente a conoscenza dei dati di cui sopra, nella misura in cui ciò è previsto dal nostro contratto di elaborazione degli ordini con «Microsoft Teams».

9. Trasferimento di dati personali a un Paese terzo

Non ha luogo alcun trattamento dei dati al di fuori dell'Unione Europea (UE), in quanto abbiamo limitato la nostra posizione di archiviazione ai centri dati dell'Unione Europea. Tuttavia, non possiamo escludere che i dati vengano inoltrati attraverso server internet situati al di fuori dell'UE. Ciò può avvenire, in particolare, se i partecipanti a una «riunione online» si trovano in un Paese terzo.

Tuttavia, i dati sono criptati durante il trasporto via Internet e quindi protetti dall'accesso non autorizzato di terzi.

10. Durata della conservazione dei dati personali

In genere cancelliamo i dati personali quando non è più necessario conservarli. Tale necessità può sussistere, in particolare, se i dati sono ancora necessari per l'adempimento di prestazioni contrattuali e per il controllo, la concessione o il diniego di richieste di garanzia. In caso di obblighi di conservazione previsti dalla legge, la cancellazione sarà presa in considerazione solo dopo la scadenza del rispettivo obbligo di conservazione.

11. Fonte dei dati personali

In linea di principio, raccogliamo i dati personali direttamente dall'interessato o in collaborazione con un'autorità, oppure tali dati provengono da trasmissioni di società del Gruppo. In singoli casi, raccogliamo dati personali da fonti pubblicamente accessibili.

12. Diritti degli interessati

Se i requisiti necessari sono soddisfatti, avete i seguenti diritti

- Diritto all'informazione
- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione
- Diritto di presentare un reclamo presso l'autorità nazionale per la protezione dei dati personali
- Diritto alla limitazione del trattamento dei dati
- Diritto alla portabilità dei dati

Se il trattamento dei dati personali si basa sul consenso, l'utente ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo. Questi dati non saranno più utilizzati, a meno che non vi sia un altro motivo di trattamento legittimo.

Se trattiamo i dati sulla base di un bilanciamento di interessi, voi, in qualità di interessati, avete il diritto di opporvi al trattamento dei dati personali, tenendo conto delle disposizioni dell'art. 21 GDPR.

Servizi

gstatic.com

Consent Management Platform di Usercentrics

DoubleClick Ad

Google Analytics

Google Analytics 4

Google Fonts

Google Maps

Google Tag Manager

OpenStreetMap

Salesforce

Video di YouTube

13. Canali dei social media

Nella nostra offerta online troverete i link ai social network Facebook, LinkedIn e al portale video YouTube. I link sono riconoscibili dal rispettivo logo del fornitore. Cliccando sui link si aprono le pagine dei social media corrispondenti, per le quali non si applica la presente informativa sulla privacy. Per i dettagli sulle disposizioni applicabili, si rimanda alle dichiarazioni sulla protezione dei dati dei singoli fornitori. Le potete trovare sotto la voce:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

14. Newsletter

Quando vi iscrivetate alla nostra newsletter, il vostro indirizzo e-mail sarà utilizzato per i nostri scopi pubblicitari fino a quando non annullerete l'iscrizione. A tal fine abbiamo bisogno del vostro indirizzo e-mail e di una dichiarazione in cui accettate di ricevere la newsletter. Confermeremo la vostra registrazione separatamente con un'opzione di cancellazione e di annullamento dell'iscrizione. Riceverete regolarmente informazioni via e-mail su argomenti di attualità, nonché e-mail in occasioni particolari, ad esempio promozioni speciali. Le e-mail possono essere personalizzate e individualizzate in base alle nostre informazioni e ai vostri dati personali aggiuntivi. Se non desiderate più ricevere newsletter da parte nostra, potete annullare l'iscrizione in qualsiasi momento. È sufficiente utilizzare il link di cancellazione contenuto in ogni newsletter o inviare un messaggio a noi o al nostro responsabile della protezione dei dati.

15. Modulo di contatto

Se desiderate utilizzare il modulo di contatto sul nostro sito web, vi verranno richiesti dati personali, come il vostro nome e l'indirizzo e-mail. Raccogliamo e utilizziamo i dati trasmessi tramite il modulo di contatto al solo scopo di rispondere alla vostra domanda o richiesta. Dopo che la questione è stata trattata da noi, i dati saranno inizialmente conservati in caso di eventuali domande. La cancellazione dei dati può essere richiesta in qualsiasi momento, altrimenti avverrà dopo la completa risoluzione della questione.

16. Ulteriori informazioni

Link ad altri siti web

La nostra offerta online contiene link ad altri siti web. Questi collegamenti sono solitamente etichettati come tali. Non abbiamo alcuna influenza sulla misura in cui le norme sulla protezione dei dati applicabili sono rispettate sui siti web collegati. Vi consigliamo pertanto di informarvi anche sulle dichiarazioni di protezione dei dati di altri siti web.

17. . I vostri diritti di informazione, rettifica, blocco, cancellazione e opposizione

Avete il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni sui vostri dati personali da noi conservati. Avete inoltre il diritto di far correggere, bloccare o cancellare i propri dati personali, ad eccezione della conservazione dei dati prescritta per le transazioni commerciali. Si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati. I dati di contatto sono riportati di seguito.

Per garantire che i dati possano essere bloccati in qualsiasi momento, questi dati devono essere conservati in un file di blocco a scopo di controllo. È inoltre possibile richiedere la cancellazione dei dati se non vi è alcun obbligo legale di archiviazione. Se esiste tale obbligo, bloccheremo i vostri dati su richiesta. L'utente può modificare o revocare il proprio consenso con effetto futuro dandone comunicazione. Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza.

18. Domande sulla protezione dei dati

Se avete domande sulla protezione dei dati, contattate il nostro team di protezione dei dati all'indirizzo :

datenschutz@fixit-gruppe.com

Ogni interessato ha inoltre il diritto di far valere i propri diritti in tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati.

L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<http://www.edoeb.admin.ch>).

19. Modifiche alla nostra politica sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy, se necessario, in modo che sia sempre conforme agli attuali requisiti di legge e che i vostri diritti siano pienamente tutelati.

Stato di queste informazioni sui nostri principi di protezione dei dati: Settembre 2024