

Zásady ochrany osobných údajov

Za spracovanie osobných údajov zodpovedá:

KREISEL SLOVENSKO, s.r.o.
Výrobca suchých omietkových zmesí

SK-900 55 Lozorno, Slovensko
Telefon: +421 2 6010 2411
Fax: +421 2 6596 8221
E-mail: odbyt@kreisel.sk

Úvod

Ďakujeme Vám za Váš záujem o našu spoločnosť. Ochranu Vášho súkromia a Vašich súkromných údajov berieme veľmi vážne. Ochrana vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá.

Vaše osobné údaje zhromažďujeme, spracúvame a používame v súlade s európskym nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR), vnútroštátnymi predpismi o ochrane osobných údajov platnými pre našu spoločnosť a v súlade s obsahom týchto informácií o ochrane osobných údajov.

Radi by sme vás informovali o tom, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme, spracúvame a používame a aké práva Vám prináležia podľa zákona o ochrane osobných údajov.

Nasledujúcimi informáciami plníme naše informačné povinnosti podľa článkov 13 a 14 EU-GDPR.

Osobné údaje

Osobné údaje sú individuálne údaje o Vašich osobných pomeroch. Patria sem všetky informácie o Vašej totožnosti, ako je Vaše meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, bankové údaje alebo poštová adresa. Informácie, ktoré nemožno spojiť s Vašou identitou (ako sú anonymizované údaje na štatistické vyhodnotenia), sa nepovažujú za osobné údaje.

Účely pre spracovanie osobných údajov

Hlavným účelom spracovania Vašich osobných údajov prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov (telefón, pošta, e-mail, fax atď.) sú predzmluvné konzultácie a príprava ponúk, plnenie zmlúv, fakturácia a uplatnenie a ochrana zmluvných nárokov. Ak nám tieto údaje neposkytnete alebo nám neposkytnete požadované množstvo údajov, nebudeme môcť poskytnúť Vami požadované (pred)zmluvné výkony.

Okrem toho spracúvame Vaše údaje na účely ďalšieho získavania objektov a zákazníkov, na marketingové aktivity, na štatistické účely a na internú výmenu údajov v rámci skupiny.

Právny základ spracovania údajov

Údaje sa spracúvajú na základe prípustných okolností podľa EU-GDPR, predovšetkým na účely plnenia zmlúv, oprávnených vlastných záujmov a plnenia zákonných a zmluvných povinností, ako aj Vášho súhlasu.

Kategórie osobných údajov

- údaje o zákazníkoch
- údaje o dodávateľoch a obchodných partneroch
- údaje o záujemcoch

Kategórie príjemcov údajov

- externí poskytovatelia služieb v rámci poskytovania služieb (napr. špeditér, banky)
- spracovateľ objednávky (napr. poskytovateľ IT služieb)
- interné spracovanie zapojenými odbornými oddeleniami
- interné spracovanie v rámci koncernu
- ostatné externé subjekty (napr. audítori a daňoví poradcovia, poisťovne)
- verejné orgány (napr. Daňové úrady, Sociálne poisťovne)

Vaše osobné údaje budú poskytnuté verejným orgánom len vtedy, ak sme k tomu povinní alebo oprávnení na základe zákonných ustanovení a/alebo úradných alebo súdnych príkazov.

Okrem toho údaje neposkytujeme tretím stranám bez Vášho výslovného súhlasu, najmä nie na reklamné účely.

Doba uchovávania a lehoty na vymazanie

Vaše osobné údaje spracúvame len dovtedy a v takom rozsahu, ako je to potrebné na vyššie uvedené účely spracúvania údajov alebo ako nám to ukladá zákon. Pritom berieme do úvahy príslušné zmluvné a zákonné premlčacie a uchovávacie lehoty, ako aj iné relevantné zákonné lehoty.

Prenos príjemcom v tretích krajinách - spoločnosti skupiny FIXIT GRUPPE

Príjemcami osobných údajov môžu byť všetky spoločnosti a pobočky, ktoré patria do našej skupiny FIXIT GRUPPE (ďalej len "spoločnosti skupiny") a majú svoje sídlo alebo obchodné sídlo v tretej krajine. Adresy všetkých spoločností skupiny sú k dispozícii na našej webovej stránke www.fixit-gruppe.com. Okrem toho si môžete od nás alebo od nášho pracovníka pre ochranu osobných údajov vyžiadať zoznam všetkých spoločností skupiny.

V prípade Švajčiarska Komisia EÚ potvrdila primeranú úroveň ochrany údajov (rozhodnutie Komisie 2000/518/ES).

Okrem toho sa pred prvým prenosom osobných údajov dohodneme so všetkými príjemcami z tretích krajín na štandardných doložkách EÚ o ochrane údajov. Tým sa zabezpečí, aby

každé spracovanie osobných údajov podliehalo primeraným zárukám, vymožitelným právam a účinným prostriedkom nápravy vyplývajúcim zo štandardných doložiek EÚ o ochrane údajov. Každá dotknutá osoba môže získať kópiu štandardných doložiek o ochrane údajov od nás alebo od nášho pracovníka pre ochranu údajov.

Informácie o ochrane údajov pre využívanie Microsoft Teams

Účely a právny základ spracúvania

„Microsoft Teams“ používame na vedenie telefonických konferencií, online stretnutí, videokonferencií a/alebo webinárov (ďalej len „online stretnutia“). „Microsoft Teams“ je služba spoločnosti Microsoft.

Upozorňujeme, že toto oznámenie o ochrane údajov vás informuje iba o našom spracovaní vašich osobných údajov, keď s nami vediete online stretnutia. Pri prístupe na webovú stránku „Microsoft Teams“ je za spracovanie údajov zodpovedný poskytovateľ služby „Microsoft Teams“. Informácie o spracovaní osobných údajov spoločnosťou Microsoft nájdete v príslušnom vyhlásení spoločnosti Microsoft.

Pri používaní Microsoft Teams sa spracúvajú rôzne typy údajov. Rozsah údajov závisí aj od údajov, ktoré ste poskytli pred alebo počas účasti na online stretnutí

Spracúvajú sa nasledovné osobné údaje

- IP adresa
- údaje o používateľovi: napr. používateľské meno, prípadne e-mailová adresa, profilový obrázok (voliteľné), preferovaný jazyk
- metadáta stretnutia: napr. dátum, čas, ID stretnutia, telefónne čísla, miesto
- textové, zvukové a obrazové dáta: Počas online stretnutia možno budete môcť použiť funkciu chatu. Preto sa zadané textové položky spracujú na zobrazenie na schôdzi. Ak chcete povoliť zobrazenie videa a prehrávanie zvuku, údaje z mikrofónu zariadenia používateľa a ľubovoľnej videokamery zariadenia sa budú počas trvania stretnutia primerane spracovávať. Kameru alebo mikrofón môžete kedykoľvek vypnúť alebo stlmiť prostredníctvom aplikácie „Microsoft Teams“.

Právnym základom spracúvania údajov pri uskutočňovaní online stretnutí je čl. 6 sekcia 1 písm b) GDPR, pokiaľ sú stretnutia vedené v rámci zmluvných vzťahov.

V rozsahu, v akom by spracúvanie osobných údajov malo byť základnou podmienkou využívania služby „Microsoft Teams“, je právnym základom spracúvania údajov čl. 6 sekcia 1 písm f) GDPR. V takýchto prípadoch nás zaujíma efektívna organizácia online stretnutí.

Ak nejde o zmluvný vzťah, právnym základom je čl. 6 sekcia 1 písm f) GDPR. Naším záujmom je efektívna organizácia online stretnutí.

Príjemcovia / prenos osobných údajov

Osobné údaje spracúvané v rámci účasti na online stretnutiach sa spravidla neprenášajú tretím stranám, pokiaľ to nie je výslovne plánované. Upozorňujeme, že obsah „online stretnutí“, ako aj osobných stretnutí, sa často používa na oznamovanie informácií klientom, zainteresovaným stranám alebo tretím stranám, a preto je určený na sprostredkovanie.

Iní príjemcovia: Dodávateľ „Microsoft Teams“ nevyhnutne získa informácie o vyššie uvedených údajoch, pokiaľ je to uvedené v našej zmluve o spracovaní objednávok uzatvorenej s „Microsoft Teams“.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny

Spracovanie údajov mimo Európskej únie (EÚ) sa vo všeobecnosti neuskutočňuje, pretože miesto ukladania údajov sme obmedzili na dátové centrá v rámci Európskej únie. Nemôžeme však vylúčiť, že údaje môžu byť smerované cez webové servery umiestnené mimo EÚ. To môže byť najmä prípad, keď sa účastníci online stretnutí nachádzajú v tretej krajine. Údaje sú však pri prenose cez internet zašifrované a tým chránené pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje vo všeobecnosti vymažeme, keď už nie je potrebné ich uchovávať. Táto požiadavka môže existovať najmä vtedy, ak sú údaje stále potrebné na vykonávanie zmluvných služieb, na overenie a poskytnutie alebo obranu proti zárukám a nárokom na záruku. V prípade zákonných povinností uloženia bude vymazanie údajov brané do úvahy až po uplynutí príslušnej povinnosti uloženia.

Zdroj osobných údajov

Osobné údaje zhromažďujeme v zásade priamo od dotknutej osoby alebo v spolupráci s úradom, prípadne pochádzajú z prenosov od spoločností v skupine. V jednotlivých prípadoch zhromažďujeme osobné údaje z verejne prístupných zdrojov.

Práva dotknutých osôb

Ak sú splnené potrebné podmienky, máte tieto práva

- Právo na informáciu
- Právo na opravu
- Právo na vymazanie
- Právo podať sťažnosť na vnútroštátny dozorný orgán na ochranu údajov
- Právo na obmedzenie spracovania údajov
- Právo na prenosnosť údajov

Ak je spracovanie osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať akýmkoľvek spôsobom. Tieto údaje sa potom už nebudú používať, pokiaľ nebude existovať iný dôvod na zákonné spracovanie.

Ak údaje spracúvame na základe porovnania záujmov, máte ako dotknutá osoba právo namietat spracúvanie osobných údajov s prihladením na ustanovenia čl. 21 GDPR.

Otázky týkajúce sa ochrany údajov:

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany údajov, napíšte nám e-mail alebo kontaktujte priamo nášho pracovníka pre ochranu údajov na adrese:

datenschutz@fixit-gruppe.com

Zmena našich ustanovení o ochrane údajov

Vyhradzujeme si právo v prípade potreby upraviť toto vyhlásenie o ochrane údajov tak, aby bolo vždy v súlade s aktuálnymi právnymi požiadavkami a aby boli Vaše práva plne chránené.

Stav týchto informácií o našich zásadách ochrany osobných údajov: júl 2024