

## **Informacja o ochronie danych osobowych**

### **Za przetwarzanie danych osobowych odpowiada:**

KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o.  
ul. Szarych Szeregów 23  
60-462 Poznań  
adres korespondencyjny:  
ul. Chemiczna 2 a, 61-013 Poznań  
tel.: 0048 61 846 79 05  
e-mail: sekretariat@kreisel.pl

Spółka KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o. należy do grupy kapitałowej przedsiębiorstw pod nazwą FIXIT GRUPPE.

### **Wstęp**

Cieszymy się z Twoim zainteresowaniem naszą firmą. Bardzo poważnie podchodzimy do ochrony prywatności i prywatnych informacji. Ochrona twoich danych osobowych jest dla nas bardzo ważna.

Gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe zgodnie z europejskim ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (w skrócie UE-RODO), krajowymi przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie do naszej firmy oraz treścią niniejszych informacji o ochronie danych.

Chcielibyśmy poinformować o tym, jakie dane osobowe na twój temat zbieramy, przetwarzamy i wykorzystujemy oraz jakie prawa Tobie przysługują na mocy przepisów o ochronie danych. Za pomocą poniższych informacji spełniamy nasze obowiązki informacyjne zgodnie z art. 13 i 14 RODO UE.

### **Dane osobowe**

Dane osobowe to indywidualne informacje na temat Twojej sytuacji osobistej. Obejmuje to wszystkie informacje dotyczące Twojej tożsamości, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane bankowe lub adres pocztowy. Jednakże informacje, których nie można powiązać z Twoją tożsamością (takie jak dane zanonimizowane na potrzeby ocen statystycznych), nie liczą się jako dane osobowe.

### **Cele przetwarzania danych osobowych**

Podstawowym celem przetwarzania Twoich danych osobowych za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji (telefon, poczta, e-mail, itp.) jest doradztwo przed zawarciem umowy i przygotowanie ofert, realizacja umowy, rozliczenia oraz dochodzenie i ochrona roszczeń umownych. Jeżeli nie przekażesz nam tych danych lub nie udostępnisz ich w wymaganym zakresie, nie będziemy mogli świadczyć wymaganych przez Ciebie usług (przed)umownych.

Ponadto przetwarzamy Twoje dane w celu dalszego pozyskiwania obiektów i klientów, w celu prowadzenia działań marketingowych, w celach statystycznych oraz w celu wewnętrznej grupowej wymiany danych.

### **Podstawa prawna przetwarzania danych**

Dane przetwarzane są w oparciu o podstawy prawne wynikające z unijnego RODO, przede wszystkim w celu realizacji umowy, dla naszych własnych prawnie uzasadnionych interesów oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych i umownych oraz Twojej zgody.

### **Kategorie danych osobowych**

- dane klientów
- dane dostawców i partnerów biznesowych
- dane interesariuszy

### **Kategorie odbiorców danych**

- zewnętrznym usługodawcy w ramach świadczenia usługi+ (np. spedytor, banki)
- procesorzy (np. usługi IT)
- wewnętrzne przetwarzanie przez zintegrowane działy specjalistyczne
- przetwarzanie wewnątrz Grupy
- inne podmioty zewnętrzne (np. audytorzy i doradcy podatkowi, firmy ubezpieczeniowe)
- organy publiczne (np. organy podatkowe, finansowe, ZUS)

Twoje dane osobowe będą przekazywane organom publicznym tylko wtedy, gdy będziemy do tego zobowiązani lub uprawnieni na mocy przepisów prawa i/lub nakazów urzędowych lub sądowych.

Ponadto nie będziemy przekazywać danych osobom trzecim bez Twojej wyraźnej zgody, zwłaszcza w celach reklamowych.

### **Okres przechowywania i termin usunięcia danych**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe tylko tak długo i w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do celów przetwarzania danych wymienionych powyżej lub jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Uwzględniamy przy tym odpowiednie umowne i ustawowe okresy przedawnienia i przechowywania, a także inne obowiązujące okresy prawne.

### **Przesyłanie do odbiorców w krajach trzecich: spółki grupy FIXIT GRUPPE**

Wśród odbiorców danych osobowych mogą znajdować się wszystkie spółki i oddziały należące do naszej grupy FIXIT GRUPPE (zwane dalej spółkami grupy) i posiadające siedzibę w państwie trzecim. Adresy wszystkich spółek grupy można znaleźć na naszej stronie internetowej [www.fixit-gruppe.com](http://www.fixit-gruppe.com). Ponadto można uzyskać od nas listę wszystkich spółek należących do Grupy.

Komisja UE potwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w Szwajcarii (decyzja Komisji 2000/518/WE)

Ponadto, przed pierwszym przekazaniem danych osobowych, zgodzimy się na standardowe unijne klauzule ochrony danych ze wszystkimi odbiorcami z krajów trzecich. Zapewnia to, że wszelkie przetwarzanie danych osobowych podlega odpowiednim zabezpieczeniom, wyko-

ochrony danych UE. Każda osoba, której to dotyczy, może uzyskać kopię standardowych klauzul ochrony danych od nas lub naszego koordynatora ochrony danych.

## **Informacje o ochronie danych dotyczące sesji z użyciem Microsoft Teams**

### Cele i podstawy prawne przetwarzania

Używamy narzędzia „Microsoft Teams” do prowadzenia konferencji telefonicznych, spotkań online, wideokonferencji i/lub webinarów (zwanymi dalej „spotkaniami online”). „Microsoft Teams” jest serwisem korporacji Microsoft.

Należy pamiętać, że niniejsza informacja o ochronie danych informuje o przetwarzaniu przez nas danych osobowych wyłącznie w przypadku prowadzenia z nami spotkań online. W przypadku dostępu do witryny „Microsoft Teams” za przetwarzanie danych odpowiada dostawca usługi „Microsoft Teams”. Aby uzyskać informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Microsoft, należy zapoznać się z odpowiednim oświadczeniem Microsoft.

Podczas korzystania z Microsoft Teams przetwarzane są różne rodzaje danych. Zakres danych zależy również od danych podanych przez Państwo przed lub podczas uczestnictwa w spotkaniu online.

Przetwarzane są następujące dane osobowe

- adres IP
- dane użytkownika: np. nazwa użytkownika, adres e-mail, jeśli dotyczy, zdjęcie profilowe (opcjonalnie), preferowany język
- metadane spotkania: np. data, godzina, identyfikator spotkania, numery telefonów, lokalizacja
- dane tekstowe, audio i wideo: Użytkownik może mieć możliwość korzystania z funkcji czatu podczas spotkania online. W związku z tym wprowadzane wpisy tekstowe są przetwarzane w celu wyświetlenia ich na spotkaniu. Aby umożliwić wyświetlanie wideo i odtwarzanie dźwięku, dane z mikrofonu urządzenia użytkownika i z dowolnej kamery wideo urządzenia będą odpowiednio przetwarzane przez czas trwania spotkania. Możesz wyłączyć lub wyciszyć kamerę lub mikrofon w dowolnym momencie za pośrednictwem aplikacji „Microsoft Teams”.

Podstawą prawną przetwarzania danych podczas prowadzenia spotkań online jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, o ile spotkania są prowadzone w ramach stosunków umownych.

W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych powinno być podstawowym warunkiem korzystania z usługi „Microsoft Teams”, podstawą prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W takich przypadkach jesteśmy zainteresowani skuteczną organizacją spotkań online.

Jeśli nie ma stosunku umownego, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Naszym interesem jest skuteczna organizacja spotkań online.

### Odbiorcy / przekazanie danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane w ramach uczestnictwa w spotkaniach online zasadniczo nie podlegają przekazaniu osobom trzecim, chyba że jest to wyraźnie zaplanowane. Należy pamiętać, że treść „spotkań online”, podobnie jak w przypadku spotkań bezpośrednich, jest często wykorzystywana do przekazywania informacji klientom, zainteresowanym stronom lub stronom trzecim, a zatem jest przeznaczona do przekazania.

Inni odbiorcy: Dostawca „Microsoft Teams” z konieczności otrzymuje wiedzę o wyżej wymienionych danych, o ile jest to przewidziane w naszej umowie o przetwarzanie zamówień z „Microsoft Teams”.

### Przekazywanie danych osobowych do kraju trzeciego

Przetwarzanie danych poza Unią Europejską (UE) zasadniczo nie odbywa się, ponieważ ograniczyliśmy naszą lokalizację przechowywania danych do centrów danych w Unii Europejskiej. Nie możemy jednak wykluczyć, że dane mogą być kierowane za pośrednictwem serwerów internetowych znajdujących się poza UE. Może to mieć miejsce w szczególności w przypadku, gdy uczestnicy online spotkań znajdują się w kraju trzecim. Dane są jednak szyfrowane podczas transmisji przez Internet i w ten sposób chronione przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

### Okres przechowywania danych osobowych

Zasadniczo usuwamy dane osobowe, gdy nie ma potrzeby ich dalszego przechowywania. Wymóg ten może istnieć w szczególności wtedy, gdy dane są nadal potrzebne do realizacji usług umownych, sprawdzenia i przyznania lub obrony przed roszczeniami z tytułu rękojmi i gwarancji. W przypadku ustawowych obowiązków przechowywania, usunięcie danych będzie rozważane dopiero po wygaśnięciu odpowiedniego obowiązku przechowywania.

### **Źródła danych osobowych**

Zasadniczo zbieramy dane osobowe bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, lub we współpracy z odpowiednimi organami, lub pochodzące z transmisji od spółek grupy. W indywidualnych przypadkach zbieramy dane osobowe z publicznie dostępnych źródeł.

### **Prawa jako osób, których dane dotyczą**

Spełniając odpowiednie warunki wstępne masz następujące prawa:

- prawo do informacji
- prawo do korekty
- prawo do skasowania danych
- prawo do złożenia skargi przed państwowym organem ds. ochrony danych
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- prawo do przenoszenia danych

Jeśli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie i w dowolny sposób. Dane te nie będą już wtedy przetwarzane, chyba że istnieje inny powód zgodny z prawem przetwarzania. Jeśli przetwarzamy dane na podstawie wyważenia interesów, użytkownik jako osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, z uwzględnieniem postanowień art. 21 RODO.

## **Pytania dotyczące ochrony danych**

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych prosimy o kontakt z naszym zespołem ds. ochrony danych pod adresem

[datenschutz@fixit-gruppe.com](mailto:datenschutz@fixit-gruppe.com)

Zmiany w naszych postanowieniach dotyczących ochrony danych

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności w razie potrzeby, aby zawsze była zgodna z aktualnymi wymogami prawnymi, a prawa użytkownika były w pełni chronione.

Status tych informacji dotyczących naszych zasad ochrony danych: **marzec 2024**