

Datenschutzerklärung der Fixit AG

Version vom 01.09.2024

Einleitung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer privaten Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, ist uns ein sehr wichtiges Anliegen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG), den für unser Unternehmen geltenden nationalen Datenschutzbestimmungen sowie nach dem Inhalt dieser Datenschutzhinweise.

Wir möchten Sie informieren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen und welche Rechte Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehen. Mit den nachfolgenden Hinweisen erfüllen wir unsere Informations-Verpflichtungen nach den Art.13 und 14 der EU-DSGVO.

1. Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter / Vertreter

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die Fixit Gruppe Schweiz, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist.

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen:

Fixit AG

Schachen 416
5113 Holderbank
Telefon: +41 62 887 53 00
info@fixit.ch

Unser Vertreter nach Art. 27 DSGVO ist:

Eva Borovanova

Leiterin Konzernrevision und Compliance
Landshuter Straße 30
85356 Freising
Tel.: +49 8161 602-49010
Mob.: +49 151 1452 1183
Eva.Borovanova@fixit-gruppe.com

2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über Ihre persönlichen Verhältnisse. Hierunter fallen alle Informationen zu Ihrer Identität wie beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Bankverbindung oder Ihre Postanschrift. Informationen, die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können (wie zum Beispiel anonymisierte Daten für statistische Auswertungen) zählen dagegen nicht als personenbezogene Informationen.

3. Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Vorrangiger Zweck für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Wege der verschiedenen Kommunikationskanälen (Telefon, Post, E-Mail, etc.) ist die vorvertragliche Beratung und Angebotserstellung, die Vertragserfüllung, Verrechnung sowie die Geltendmachung und Wahrung von Vertragsansprüchen. Wenn Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, können wir die von Ihnen gewünschten (vor)vertraglichen Leistungen nicht erbringen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten für Zwecke der weiteren Objekt- und Kundengewinnung, für Marketingaktivitäten, für statistische Zwecke und für den internen Konzern-Datenaustausch.

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten

Die Daten werden aufgrund der Erlaubnistatbestände nach der EU-DSGVO, DSG und revDSG, vorrangig zur Vertragserfüllung, aus berechtigten eigenen Interessen, und zur Erfüllung von gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen sowie Ihrer Einwilligung verarbeitet.

Kategorien personenbezogener Daten

- Kundendaten
- Lieferanten- und Geschäftspartnerdaten
- Interessentendaten

Kategorien von Empfängern der Daten

- Externe Dienstleister im Rahmen der Leistungserbringung (z.B. Spediteur, Banken)
- Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister)
- Interne Verarbeitung durch eingebundene Fachabteilungen
- Konzerninterne Verarbeitung
- Sonstige externe Stellen (z.B. Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Versicherungen)
- Öffentliche Stellen (z.B. Steuer- und Finanzbehörden, Sozialversicherungen)

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an öffentliche Stellen erfolgt nur soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnungen hierzu verpflichtet oder berechtigt sind.

Wir geben darüber hinaus die Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiter, insbesondere nicht zu Werbezwecken.

5. Speicherdauer und Löschfristen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur solange und soweit als das für die oben genannten Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dabei berücksichtigen wir die entsprechenden vertraglichen und gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen sowie sonstige relevante Rechtsfristen.

6. Übermittlung an Empfänger in Drittländern - Konzerngesellschaften der FIXIT GRUPPE

Alle Unternehmen und Niederlassungen, die unserem Konzern der FIXIT GRUPPE angehören (nachfolgend Konzerngesellschaften genannt) und ihren oder einen Geschäftssitz in einem Drittland haben, können zu den Empfängern von personenbezogenen Daten gehören. Die Adressen sämtlicher Konzerngesellschaften sind auf unserer Internetseite www.fixit-gruppe.com abrufbar. Ferner kann eine Liste aller Konzerngesellschaften bei uns oder unserem Datenschutzbeauftragten angefordert werden.

Für die Schweiz hat die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt (Entscheidung 2000/518/EG der Kommission).

Darüber hinaus werden wir mit allen Empfängern aus Drittländern vor der ersten Übermittlung personenbezogener Daten die EU-Standarddatenschutzklauseln vereinbaren. Damit ist sichergestellt, dass für sämtliche Verarbeitungen von personenbezogenen Daten geeignete Garantien, durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe gewährleistet sind, die sich aus den EU-Standarddatenschutzklauseln ergeben. Jeder Betroffene kann eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln von uns oder unserem Datenschutzbeauftragten erhalten.

7. Datenschutzhinweise für die Sitzung mit Microsoft-Teams

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool «Microsoft Teams», um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: «Online-Meetings»). «Microsoft Teams» ist ein Service der Microsoft Corporation.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzhinweise Sie nur über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informiert, wenn Sie gemeinsam mit uns Online-Meetings durchführen. Soweit Sie die Internetseite von «Microsoft-Teams» aufrufen, ist der Anbieter von «Microsoft Teams» für die Datenverarbeitung verantwortlich. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Microsoft benötigen, bitten wir Sie, die entsprechende Erklärung bei Microsoft einzusehen.

Bei der Nutzung von «Microsoft Teams» werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem «Online-Meeting» machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- IP-Adresse
- Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigename («Display name»), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem «Online-Meeting» die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im «Online-Meeting» anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die «Microsoft Teams»-Applikationen abschalten bzw. stumm stellen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von «Online-Meetings» ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Soweit die Verarbeitung von personenbezogenen Daten elementarer Bestandteil bei der Nutzung von «Microsoft Teams» sein sollte, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von «Online-Meetings».

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse besteht hier an der effektiven Durchführung von «Online-Meetings».

8. Empfänger / Weitergabe von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an «Online-Meetings» verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus «Online-Meetings» wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von «Microsoft Teams» erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit «Microsoft Teams» vorgesehen ist.

9. Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an «Online-Meeting» in einem Drittland aufhalten.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

10. Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

11. Quelle der personenbezogenen Daten

Grundsätzlich erheben wir personenbezogene Daten direkt beim Betroffenen oder im Zusammenwirken mit einer Behörde oder sie stammen aus Übermittlungen von Konzerngesellschaften. Wir erheben im Einzelfall personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen.

12. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben bei Vorliegen der dafür erforderlichen Voraussetzungen folgende Rechte

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Beschwerderecht bei der nationalen Datenschutzbehörde
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese jederzeit auf beliebige Weise zu widerrufen. Diese Daten werden dann nicht mehr genutzt, sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Services

gstatic.com

Usercentrics Consent Management Platform

DoubleClick Ad

Google Analytics

Google Analytics 4

Google Fonts

Google Maps

Google Tag Manager

OpenStreetMap

Salesforce

YouTube Video

13. Social-Media-Kanäle

In unserem Online-Angebot finden Sie Verlinkungen zu den sozialen Netzwerken Facebook, Instagram, LinkedIn und dem Videoportal YouTube. Die Verlinkungen erkennen Sie an dem jeweiligen Logo des Anbieters. Durch Anklicken der Links werden die entsprechenden Social-Media-Seiten geöffnet, für die diese Datenschutzerklärung keine Anwendung findet. Einzelheiten zu den dort geltenden Bestimmungen entnehmen Sie bitte den entsprechenden Datenschutzerklärungen der einzelnen Anbieter. Sie finden diese unter:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

14. Newsletter

Bei der Anmeldung zu unserem Newsletter wird Ihre Email-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich abmelden. Hierfür benötigen wir Ihre Email-Adresse sowie die Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Wir werden Ihre Anmeldung mit einer Widerspruch- und Abbestellmöglichkeit gesondert bestätigen. Sie erhalten regelmäßige Informationen per Email zu aktuellen Themen sowie Emails aus speziellem Anlass, z.B. bei besonderen Aktionen. Die Emails können dabei basierend auf unseren Informationen und Ihren zusätzlichen personenbezogenen Daten personalisiert und individualisiert sein. Sollten Sie insgesamt keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie diesen jederzeit abbestellen. Nutzen Sie einfach den in jedem Newsletter enthaltenen Abmelde-Link oder senden Sie eine Mitteilung an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten.

15. Kontaktformular

Soweit Sie das Kontaktformular in unserem Online-Angebot nutzen möchten, werden hierzu personenbezogene Daten wie Name und Email-Adresse abgefragt. Wir erheben und verwenden die über das Kontaktformular übermittelten Daten ausschließlich zu dem Zweck, Ihre Anfrage bzw. Ihr Anliegen beantworten zu können. Nach der Bearbeitung der Angelegenheit durch uns werden die Daten zunächst für den Fall etwaiger Rückfragen gespeichert. Eine Löschung der Daten kann jederzeit verlangt werden, andernfalls erfolgt die Löschung nach vollständiger Erledigung der Angelegenheit.

16. Weitere Informationen:

Links zu anderen Websites

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Diese Verlinkungen sind in der Regel als solche gekennzeichnet. Wir haben keinen Einfluss darauf, inwieweit auf den verlinkten Webseiten die geltenden Datenschutzbestimmungen eingehalten werden. Wir empfehlen daher, dass Sie sich auch bei anderen Websites über die jeweiligen Datenschutzerklärungen informieren.

17. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperre, Löschung und Widerspruch

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder, abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte wenden Sie sich dazu an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie ganz unten. Damit eine Sperre von Daten jederzeit berücksichtigt werden kann, müssen diese Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten werden. Sie können auch die Löschung der Daten verlangen, soweit keine gesetzliche Archivierungsverpflichtung besteht. Soweit eine solche Verpflichtung besteht, sperren wir Ihre Daten auf Wunsch.

Sie können Änderungen oder den Widerruf einer Einwilligung durch entsprechende Mitteilung an uns mit Wirkung für die Zukunft vornehmen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

18. Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich an unser Datenschutzteam unter:

datenschutz@fixit-gruppe.com

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

19. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht und Ihre Rechte uneingeschränkt gewahrt bleiben.

Stand dieser Informationen zu unseren Datenschutz-Grundsätzen: September 2024