

Informacije o zaštiti osobnih podataka u sustavu za prijavu nepravilnosti RÖFIX Bosna i Hercegovina

Odgovornost za obradu osobnih podataka

RÖFIX d.o.o.
Fra Nikole Ivankovića 15
88320 Ljubuški
Telefon: +387 (0) 830-100
E-mail: office.ljubuski@roefix.com

Osobni podaci

Upotreba sustava za prijavu nepravilnosti moguće je i bez navođenja osobnih podataka. Međutim, tijekom procesa prijave nepravilnosti imate mogućnost dobrovoljno dati svoje osobne podatke, prije svega one koji se odnose na vaš identitet: ime i prezime, zemlju, broj telefona i adresu elektroničke pošte.

Prijava nepravilnosti, osim vaših, može uključivati i osobne podatke trećih strana. Treća strana na koju se prijava odnosi dobit će mogućnost očitovanja vezanog uz prijavljenu nepravilnost. U tom će slučaju morati informirati od sadržaju prijave. I u ovom slučaju vaši osobni podaci ostaju povjerljivi i uključena treća strana neće dobiti uvid u informacije o vašem identitetu. Vaši će osobni podaci biti korišteni na zakonom pripisani način i uz očuvanje vaše anonimnosti.

Svrha i pravni temelj obrade

Sustav prijave nepravilnosti omogućuje uspostavu kontakta s nama i prijavu kršenja zakonskih odredbi i propisa. Vaše osobne podatke koristit ćemo isključivo u svrhu provjere vaše prijave i provedbe istražnih postupaka za utvrđivanje postojanja povrede zakonskih odredbi i propisa. Moguće je da ćemo u tom postupku imati i dodatnih pitanja. U tom će slučaju za potrebe komunikacije koristiti isključivo sustav za prijavu nepravilnosti. Povjerljivost vaših osobnih podataka koje nam s punim povjerenjem date naš je glavni prioritet.

Obrada vaših osobnih podataka temelji se na vašoj privoli koju dajete u postupka prijave u sustav za prijavu nepravilnosti (čl. 6. st.1.lit. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, kraće OUZOP).

Nadalje, vaše osobne podatke obrađujemo u onoj mjeri u kojoj je to potrebno da bismo ispunili zakonske obveze. To posebice uključuje prijave kaznenih djela, pitanja relevantna za tržišno natjecanje i radno pravo (čl.6.st.1.lit.OUOZP).

Naposljetku, vaši će se osobni podaci obrađivati ukoliko to bude potrebno u cilju zaštite legitimnih interesa tvrtke ili treće strane (čl.6.st.1.lit.OUOZP). Naš legitiman interes za obradu osobnih podataka počiva na načelu sprječavanja i otkrivanja kršenja zakonskih propisa unutar naše tvrtke, provjere usklađenosti internih procesa i očuvanja integriteta naše tvrtke.

Ukoliko nam dostavite posebne kategorije osobnih podataka, iste ćemo obrađivati na temelju vaše privole (čl.9.st.2.lit OUOZP).

Vaše osobne podatke ne namjeravamo koristiti ni u koje svrhe osim prethodno navedenih. U protivnom ćemo od vas unaprijed zatražiti posebnu privolu.

Objava osobnih podataka

RÖFIX Bosna i Hercegovina članica je krovne organizacije pod nazivom FIXIT GRUPPE koja je, pak, prisutna na čitavom nizu međunarodnih tržišta diljem i izvan Europske Unije. Uvid u pohranjene osobne podatke omogućen je isključivo za to posebno ovlaštenim osobama unutar tvrtke. U mjeri u kojoj je to potrebno za ispunjenje gore navedene svrhe, posebno ovlaštene osobe iz naših povezanih poduzeća mogu biti ovlaštene za uvid u osobne podatke. To je osobito slučaj ukoliko se istraga prijave provodi u dotičnoj zemlji. Sve osobe ovlaštene za uvid u osobne podatke obvezne su čuvati njihovu povjerljivost.

U cilju ispunjenja gore navedene svrhe, moguće je da ćemo vaše osobne podatke biti obvezni ustupiti eksternim službama kao što su odvjetnička društva, tijela izvršne ili zakonodavne vlasti ili tijela za zaštitu tržišnog natjecanja, unutar ili izvan Europske Unije.

Ukoliko vaše osobne podatke budemo obvezni ustupiti unutar koncerna ili izvan njega, jedinstvena razina zaštite osobnih podataka osigurana je internim aktima o zaštiti osobnih podataka i/ili odgovarajućim ugovornim odredbama. U svim slučajevima odgovornost za obradu podataka ostaje na tvrtki.

Trajanje pohrane

Vaše osobne podatke pohranjujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za obradu prijave nepravilnosti ili onoliko dugo koliko postoji legitiman interes za njihovu pohranu. Pohrana vaših osobnih podataka može se dogoditi i ukoliko je to predviđeno nacionalnim ili zakonodavstvom Europske Unije, a u cilju ispunjavanja zakonskih obveza. Po završetku svih istražnih radnji i prestankom legitimnog interesa, vaši će osobni podaci biti izbrisani, zaključani ili anonimizirani.

Vaša prava

Kao vlasnik osobnih podataka imate pravo na informaciju, ispravak i brisanje. Imate pravo ograničiti obradu ili zatražiti da se ona prenese na drugo nadležno tijelo.

Nadalje, u bilo kojem trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju.

Vašu privolu imate pravo opozvati u bilo kojem trenutku. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade koja se provodi na temelju privole prije njenog opoziva. Obzirom da je u određenim slučajevima RÖFIX d.o.o. u skladu s člankom 14. stavkom 3 lit. OUZOZOP-a, dužan terećenu osobu informirati o postojanju optužbi protiv nje, privolu je u pravilu moguće opozvati samo u roku mjesec dana od zaprimanja prijave nepravilnosti. To uključuje pohranu, vrstu podataka, svrhu obrade, identitet odgovorne osobe i, ukoliko je zakonom propisano, osobe prijavitelja nepravilnosti tako da obradu podataka više nije moguće zaustaviti ili brisati. U slučaju da je potrebno odmah uključiti tijela zakonodavne ili izvršne vlasti, razdoblje opoziva može se skratiti. Naime, čim se prijava prenese tijelima izvršne ili zakonodavne vlasti, osobni podaci prijavitelja pohranjuju se i u RÖFIX d.o.o. i u službenim spisima nadležnih tijela.

Ova prava ostvarujete slanjem neformalne poruke odgovornoj osobi. Ukoliko od nas zatražite provedbu vašeg prava na ispravak, brisanje ili ograničenje obrade, o tome smo dužni izvijestiti sve ovlaštene primatelje kojima smo vaše osobne podatke ustupili, osim ukoliko je to nemoguće ili je povezano s nerazmernim naporom. Na vaš zahtjev informirat ćemo vas o svim involviranim primateljima.

U konačnici, ne dovodeći u pitanje bilo koji drugi pravni lijek, imate pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu, posebno u državi članici vašeg prebivališta, vašeg radnog mesta ili mesta navodne povrede ukoliko ste mišljenja da obrada vaših osobnih podataka nije u skladu s odredbama OUOZOP-a.

Stanje ove informacije o zaštiti osobnih podataka: 03/2024.