

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o.**

### **Przetwarzanie danych w celach reklamowych.**

Jeśli Państwo zakupią w naszej firmie towar lub usługę zostaną Państwo naszym klientem i w tym przypadku będą przetwarzane Państwa dane osobowe oraz kontaktowe poza konkretną zgodą w celu dostarczenia informacji o naszych produktach oraz usługach. Podstawa prawna przetwarzania w celach reklamowych jest zgodna z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku. Jest to uzasadniony interes w marketingu bezpośrednim związanym z klientem. Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w dowolnym momencie po przez przesłanie informacji na adres: KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o., 60-462 Poznań, ul. Szarych Szeregów 23 lub na adres e-mail: [marketing@kreisel.pl](mailto:marketing@kreisel.pl). Nasze informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej <https://www.kreisel.pl/ochrona-danych>

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych (przedsiębiorców) przez KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o. z siedzibą w 60- 462 Poznań, ul. Szarych Szeregów 23, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000109397.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o. z innymi przedsiębiorcami i mają tym samym zastosowanie wyłącznie w relacjach handlowych z innymi przedsiębiorcami. Przez Kupującego w rozumieniu niniejszych OWS rozumie się podmiot gospodarczy (przedsiębiorcę).
3. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego. Jeżeli w ciągu 4 godzin od złożenia zamówienia Kupujący nie odwoła go, ani KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o. nie zawiadomi Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia, umowa zostaje zawarta.
4. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów partnerskich lub najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej „<https://www.kreisel.pl>”. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o. przyjęcie przezeń OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.

### **§ 2. Oferty, wzorce i ceny**

1. Informacje, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o. mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o. mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
2. Ceny określone w cennikach wysyłanych kontrahentom są wiążące do czasu powiadomienia – w formie pisemnej lub e-mailowej – przez KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o. o ich zmianie. Ceny określone w cennikach nie obejmują podatku VAT.

### **§ 3. Warunki płatności**

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.

2. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez KREISEL – Technika Budowlana Sp. z o.o. (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość towaru odebranego przez niego z magazynu Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar. W przypadku odbioru przez KREISEL towarów z magazynu Kupującego we własnym zakresie KREISEL obciąża kosztami odbioru towaru Kupującego.
3. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty, KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego i innych, w tym kosztów odbioru towaru z magazynu Kupującego. Ponadto KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości nieprzekraczającej 10% sumy windykowanych należności.
6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar, w całości lub w części.
7. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

#### **§ 4. Warunki dostawy**

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
2. Zamówienie powinno być złożone w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty e-mail, lub w formie pisemnej. Zamówienie powinno w szczególności określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. formę i termin płatności oraz być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
3. KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. może przyjąć zamówienie w całości lub w części. Jeśli KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. potwierdza zamówienie, to podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz przewidywany termin dostawy towaru.
4. KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu, KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
5. Towar sprzedawany do silosów (luz) reguluje zawarty na stronie internetowej regulamin <https://www.kreisel.pl/rozwiązania/tynki-tradycyjne/technika-silosowa>.
6. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez KREISEL - Technika Budowlana Sp.

z o.o. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.

7. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, posiadania względem KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. innych zaległych zobowiązań, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego, realizacja kolejnych zamówień może zostać przez KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.

## **§ 5. Wysyłka**

1. Z chwilą wydania rzeczy przez KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia. Od tego momentu Kupujący ma prawo do rozporządzania towarem jak właściciel.
2. Miejszem wykonania świadczenia przez KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o., a zatem miejscem wydania rzeczy, jest miejsce rozładunku towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o., wówczas miejscem wykonania świadczenia przez KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. jest magazyn pozostający w dyspozycji KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o.
3. W cenę towaru wliczony jest koszt jego przewozu do siedziby lub miejsca wskazanego przez Kupującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli Kupujący korzysta z własnego transportu, KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. zwraca mu koszty transportu na zasadach odrębnie określonych.
4. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie, ponosi on koszty przestoju pojazdu. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszt rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego. Przy dostawach realizowanych na życzenie Kupującego specjalnym samochodem-dźwigiem, Kupujący ponosi tego koszty według obowiązującej dla tych dostaw taryfy, lub odrębnych porozumień z KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o.
5. Oznaczenie zakładu bądź magazynu, z którego będzie dostarczony towar oraz sposobu jego przewozu, należy do KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. Dołoży ona największych starań, aby uwzględnić życzenia Kupującego w możliwie najszerszym zakresie. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. Jeżeli przewóz odbywa się transportem nie zapewnionym przez KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. bądź koleją, Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub zażądać przy odbiorze sporządzenia kolejowego protokołu szkodowego, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika lub kolei.

## **§ 6. Opakowanie**

1. KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.
2. Do transportu towaru na paletach stosowane są wyłącznie palety wielorazowe EUR, palety wielorazowe UIC, palety jednorazowe.
3. Koszt palet wielorazowych EUR, palet wielorazowych UIC oraz palet jednorazowych nie jest wliczony w cenę towaru. W przypadku przygotowania towaru do transportu na tych paletach, koszt palet doliczany jest każdorazowo do rachunku Kupującego. Ceny palet są zawarte w aktualnym cenniku KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. Kupujący nie jest zobowiązany do zwrotu palet wielorazowych, może jednak odsprzedać je KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. na zasadach określonych w piśmie dotyczącym obrotów paletami wysyłanym indywidualnie bezpośrednio do odbiorców firmy KREISEL.

Ocena stanu technicznego zwracanych palet jest dokonywana przez przedstawicieli KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. lub innego podmiotu.

## § 7. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje na produkty kupione bezpośrednio w firmie KREISEL należy zgłaszać do KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. niezwłocznie pocztą e-mail, lub też na piśmie. W przypadku kupna produktu w punkcie handlowym, hurtowni, składzie budowlanym, markecie reklamację należy zgłosić w punkcie zakupu zgodnie z obecnie obowiązującym Kodeksem Cywilnym Dział II Rękojmia za wady.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić: a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru; b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru. Należy w takim przypadku spisać protokół z przewoźnikiem, kurierem, kierowcą itp.
3. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
4. Reklamacje jakościowe Kupujący powinien zgłaszać niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w ciągu 1 roku od dnia zauważenia wady, załączając próbkę reklamowanego towaru, jeśli jest to możliwe. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
5. Okres odpowiedzialności firmy KREISEL wynosi zgodnie z Kodeksem Cywilnym 2 lata od wydania produktu.
6. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do rękojmi.
7. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wizyta przedstawiciela firmy KREISEL i wykonanie dokumentacji zdjęciowej, bez zbędnej zwłoki po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego, pod warunkiem, że reklamowany towar znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
9. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. stosownie do treści żądania zgłoszonego w ramach reklamacji bądź – w razie braku takiego żądania – według swego uznania, może wymienić towar na wolny od wad, obniżyć cenę reklamowanego towaru, usunąć wady powstałe w reklamowanym towarze lub przyznać stosowne naprawienie szkody, o którym mowa w art. 576<sup>1</sup> kodeksu cywilnego. KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. i Kupujący mogą też uzgodnić inny sposób załatwienia reklamacji. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych rekompensat.
10. KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
11. KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za wadę fizyczną towaru w przypadku jego nieprawidłowego montażu lub zastosowania, jeżeli czynności te Kupujący wykonał sam lub zlecił ich wykonanie osobom trzecim, za które ponosi odpowiedzialność, albo też, jeśli zostały one wykonane przez ostatecznego nabywcę towaru, który postąpił w tym zakresie według instrukcji otrzymanej od KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. (art 5561 §3 kodeksu cywilnego), przy czym odpowiedzialność ta nie obejmuje: a) błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich; b) użycia towaru przez Kupującego, osoby trzecie, lub ostatecznego nabywcę niezgodnie z jego parametrami technicznymi i właściwościami użytkowymi towaru, instrukcją zastosowania otrzymaną od KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. lub sztuką budowlaną; c) nieuprawnionego dokonania zmian w towarze przez Kupującego lub przez ostatecznego nabywcę towaru.
12. Na warunkach określonych w przepisach art. 5761 -5764 kodeksu cywilnego, KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku poniesienia przez Kupującego kosztów w wyniku wykonania przez ostatecznego nabywcę towaru uprawnień z tytułu rękojmi

za wady fizyczne towaru, gdy sprzedany towar nie miał właściwości, które powinien mieć zgodnie ze swoim przeznaczeniem, lub zgodnie z publicznie składanymi zapewnieniami, o których mowa w art. 5561 §2 kodeksu cywilnego, lub został wydany w stanie niezupełnym. Odpowiedzialność KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. względem Kupującego – o której mowa w zdaniu poprzednim – zachodzi, o ile towar stał się wadliwy wskutek działania lub zaniechania KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. Odpowiedzialność powyższa dotyczy również sytuacji, gdy KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o., wiedząc o wadzie sprzedanego towaru, nie poinformowała o niej Kupującego lub sporządziła instrukcję montażu i zastosowania dołączoną do sprzedanego towaru, jeżeli wada powstała na skutek zamontowania i zastosowania towaru przez ostatecznego nabywcę towaru zgodnie z tą instrukcją.

13. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący zrzeka się prawa potrącenia wzajemnych wierzytelności z tytułu zgłoszonych roszczeń reklamacyjnych.
14. W sprawach dotyczących odpowiedzialności KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu, przy czym przez ostatecznego nabywcę towaru rozumie się konsumenta w rozumieniu przepisu art. 221 kodeksu cywilnego.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie – według wyboru strony powodowej – sąd właściwy dla miejsca siedziby KREISEL - Technika Budowlana Sp. z o.o.

Poznań, 2022 r.